

Relatório de Actividades e Contas

20
21





"Para multiplicar o tempo, há que viver intensamente, fazendo bom uso de cada segundo. Hoje a CONSUMARE – Organização Internacional de Associações de Consumidores de Língua Portuguesa – comemora sete anos de existência (220,7 milhões de segundos) de um trabalho intenso, pautado pela construção da autonomia das suas associadas, pela inclusão e pelo respeito à diversidade. (...)

Desejamos caminhar juntos e fortes nessa parceria e na construção permanente de nossa missão: promover, desenvolver, fomentar e apoiar a defesa dos direitos dos consumidores nos países, regiões e territórios que utilizam e valorizam a língua portuguesa." (...)

Juntos somos mais fortes!

Excertos da mensagem publicada no nosso sítio na internet por ocasião do 7º aniversário

A Presidente da Direção, Maria Inês Dolci

• Índice

5. QUEM SOMOS

- 6. Missão
- 7. Fundamentação
- 8. Objectivos Estratégicos

O QUE FAZEMOS

- 9. Destaque 2021
- 11. Vida Associativa
- 12. Conferências Digitais
- 14. Informação
- 16. CONSUMARE nos Media
- 17. Contactos Institucionais
- 18. Cooperação

O NOSSO LEGADO

- 19. 7 Anos de actividade
- 20. Considerações finais

21. RELATÓRIO E CONTAS

- 44. Parecer do Conselho Fiscal

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES



QUEM SOMOS

Corpos sociais em exercício no triénio 2020-2023

DIREÇÃO

Presidente – Proteste – Associação Brasileira de Defesa do Consumidor

Maria Inês Dolci

Vice-Presidente –

DECO – Associação Portuguesa para a Defesa do Consumidor

Maria João Mendes

Vice-Presidente – ProConsumers – Associação para o Estudo da Defesa do Consumidor (Moçambique)

Alexandre Bacião

ASSEMBLEIA GERAL

Presidente – ADECO – Associação para Defesa do Consumidor (Cabo Verde)

Alízia Zego

Vice-presidente – FAAC – Federação Angolana de Associações de Consumidores

Domingos da Conceição Sebastião

Secretário – ASDECO – Associação S. Tomense de Defesa do Consumidor

Dymires D' Assunção

CONSELHO FISCAL

Presidente – ACOBES – Associação de Consumidores de Bens e Serviços da Guiné-Bissau

Fodé Carambá Sanhá

Vogal – ProConsumers – Associação para o Estudo da Defesa do Consumidor

(Moçambique)

Fausto Lichucha

Vogal – TANE Konsumidor – Associação Timorense de Defesa do Consumidor

Ivo Pinto

MISSÃO

A CONSUMARE visa promover, desenvolver, fomentar e apoiar a defesa dos direitos dos consumidores. Apoiando os seus membros e trabalhando diretamente com estes, visa informar os consumidores bem como defender e promover os seus direitos.



APRESENTAÇÃO

A CONSUMARE é uma organização de direito privado, de âmbito internacional, sem fins lucrativos, com o estatuto de Organização Não-governamental para o Desenvolvimento, reconhecido pelo Estado Português, tal como está expresso no Estatuto das ONGD e no Protocolo de Cooperação celebrado entre o Ministério dos Negócios Estrangeiros e a Plataforma Portuguesa.

Sendo uma organização Internacional de Associações de Consumidores de Países, Territórios e Regiões Administrativas de Língua Oficial Portuguesa ou com acordos especiais no domínio da preservação da língua portuguesa como património histórico e cultural, nasceu pela vontade expressa de várias Associações de defesa do consumidor, unidas por laços culturais e históricos, tendo como escopo o estreitamento de contactos, a partilha da informação entre as mesmas, bem como a cooperação em diferentes atividades respeitantes à promoção da defesa dos consumidores.

Formalmente constituída a 7 de maio de 2014, em Lisboa, a CONSUMARE tem como membros associados as seguintes associações, pertencentes a 8 países da CPLP:

*FAAC – Federação Angolana de Associações de Consumidores; *PROTESTE – Associação Brasileira de Defesa do Consumidor; *ADECO – Associação para Defesa do Consumidor de Cabo Verde; *ACOBES – Associação de Consumidores de Bens e Serviços da Guiné-Bissau; *ProConsumers – Organização Moçambicana de Estudo e Defesa do Consumidor; *DECO – Associação Portuguesa para a Defesa do Consumidor; *ASDECO – Associação São-tomense de Defesa do Consumidor; TANE Konsumidor – Associação Timorense de Defesa do Consumidor.

Como membros observadores (instituições públicas dos Estados a que pertencem ou podem pertencer os membros efetivos e que, direta ou indiretamente, contribuem para a defesa dos direitos e legítimos interesses dos consumidores e associações não fundadoras): Conselho de Consumidores da Região Administrativa Especial de Macau da República Popular da China e ADECOR – Associação de Defesa do Consumidor de Angola.

**membros fundadores*

FUNDAMENTAÇÃO



As Associações de Consumidores de Língua Portuguesa, enquanto organizações promotoras da cidadania e com efetivos contributos para o aperfeiçoamento da participação democrática, enfrentam, nas diferentes regiões, desafios de crescimento e de afirmação do movimento de defesa dos consumidores, cujo debate pode contribuir para a melhoria de soluções e concertação de posições comuns, sendo a Língua Portuguesa um instrumento privilegiado de desenvolvimento e de afirmação desse mesmo movimento.

A posição privilegiada da Língua Portuguesa, enquanto um dos idiomas mais falados no mundo, é o nosso principal instrumento de desenvolvimento e de afirmação deste movimento internacional de defesa dos consumidores.



O trabalho da CONSUMARE justifica-se no aproveitamento de sinergias, de troca de experiências; da valorização da defesa do consumidor; da afirmação da sociedade civil; valorização da cidadania; aumento e melhoria da informação a todos os cidadãos; melhoria do funcionamento dos mercados; empresas mais cumpridoras da Lei e com maior qualidade no seu desempenho.

OBJECTIVOS ESTRATÉGICOS

Contributo para a defesa dos direitos dos consumidores no papel da democracia, pelo reforço da cidadania obtido através da participação dos cidadãos nas decisões políticas e económicas;

Informação aos cidadãos para o aumento de um papel mais ativo, mais esclarecido e mais consciente do exercício dos seus direitos;

Reforço do equilíbrio na distribuição dos benefícios do mercado;

Maior visibilidade e encontro de soluções para os problemas dos consumidores;

Reforço da cooperação e dos laços de colaboração entre Associações de Consumidores dos Países, Territórios e Regiões Administrativas de Língua Oficial Portuguesa, criando os mecanismos e os modelos que melhor sirvam a troca de experiências e conhecimentos;

Promoção da realização de ações e projetos tendo em vista os interesses específicos dos seus associados e das comunidades onde se inserem;

Filiação noutros organismos internacionais de defesa dos consumidores; nomeadamente na Consumers International;

Celebração de parcerias e protocolos com organismos dos Estados dos seus associados, visando a realização de ações, iniciativas, eventos e publicações;

Realização de congressos e outros eventos científicos, jurídicos e culturais, bem como participação em redes de pesquisa, de trabalho e publicações;

Estabelecimento e manutenção de contactos com organizações similares que existam noutros Países ou representem comunidades linguísticas no domínio da defesa dos consumidores, tendo em vista a coordenação de iniciativas comuns;

Desenvolvimento e manutenção do sítio de internet, que permite a partilha, comunicação e interação instantânea entre os associados, bem como outras ferramentas e plataformas tecnológicas essenciais à prossecução das atividades.



O QUE FAZEMOS

DESTAQUE 2021

Projecto Direitos do Consumidor Migrante

O projecto da CONSUMARE, aprovado pelo Fundo do Consumidor do Governo Português em 2019, que, em consequência da pandemia, sofreu várias alterações de modo a ser executado digitalmente ou à distância, desenvolveu-se ao longo de todo o ano, cumprindo todos os objectivos e metas traçadas na candidatura.



1. FORMAÇÃO

O Projecto, mantendo o objetivo de capacitação de técnicos e colaboradores de organizações na área dos direitos dos consumidores migrantes de língua oficial portuguesa, realizou, entre **Maio e Setembro o ciclo de 10 workshops online sobre os direitos dos consumidores migrantes**, com uma duração total de 30 horas, cada um deles com duração de 3 horas. Executou-se, ainda, em Outubro uma ação certificada de curta duração (que correspondeu a uma alteração introduzida e devidamente aprovada).

Foram estabelecidas parcerias com 27 associações de apoio a comunidades migrantes em Portugal e contou-se com o ativo envolvimento de 6 associações membros efetivos da CONSUMARE. Se considerarmos que cada organização trabalha, em média, com 400 migrantes, **o projeto teve um potencial de alcance indireto de 13.200 migrantes.**

Salientamos também o apoio recebido do Alto Comissariado para as Migrações (ACM) e da Plataforma Lisboa Acolhe que ajudou a ampliar o alcance deste projeto.

Nas ações formativas participaram **50 técnicos de organizações com sede em Portugal e 14 técnicos de membros da CONSUMARE.**

Durante os meses de Novembro e Dezembro, cumprindo a última etapa do Projeto, foram concretizadas 6 sessões informativas, em organização com as associações que trabalham diretamente com consumidores migrantes em Portugal, através da participação nas atividades, ou indireta, através do visionamento dos vídeos dos direitos disponíveis na internet. **Foram beneficiados 672 migrantes.**

O projeto encerrou em Dezembro com uma **sessão de informação em direto** na página de Facebook.



2. MATERIAL DE APOIO

Como previsto foi produzido o **manual digital de apoio à formação online**. O Manual, com um total de 52 páginas e 4 capítulos:

- Enquadramento – apresentação do projeto e da temática dos consumidores migrantes
- Direitos dos Consumidores – aspectos gerais
- Direitos dos consumidores – explicação de cada um dos direitos, com exemplos e conselhos, bem como ligações para outros recursos, documentos e legislação.
- Resolução de conflitos de consumo

O Manual da Formação foi disponibilizado na plataforma issuu.

Foi produzido um **Guia dos Direitos dos Consumidores Migrantes** que, de forma simples, introduz e explica os direitos e partilha alguns conselhos e recomendações, com a seguinte estrutura:

- Viver noutro país tem muitos desafios / informar os consumidores migrantes.
- Conheça os seus direitos.
- Direito à informação.
- Direito à qualidade dos bens e serviços.
- Direito à proteção da saúde e da segurança física.
- Direito à proteção dos interesses económicos.
- Serviços públicos essenciais. Serviços mínimos bancários.
- Direito à reparação de danos.
- Direito à proteção jurídica e a uma justiça pronta e acessível como reclamar.
- Defenda os seus direitos.

Para poder alcançar o maior número possível de pessoas, além da versão para impressão, no final do projeto foi feito o **upload do Guia para o website da CONSUMARE**



SE TEM DÚVIDAS, ESCLAREÇA-AS. SE NÃO ESTÁ SATISFEITO, RECLAME.

A CONSUMARE reúne organizações de consumidores de países e territórios de língua oficial portuguesa, muitos dos quais são os países de origem dos migrantes que residem em Portugal.

O projeto "Direitos dos Consumidores Migrantes", apoiado pelo Fundo do Consumidor, tem o propósito de facilitar a integração e inclusão dos migrantes na sociedade portuguesa, com informação e conhecimento que mitiguem o seu estatuto de consumidor vulnerável.

GUIA DO CONSUMIDOR MIGRANTE

VIVER NOUTRO PAÍS TEM MUITOS DESAFIOS

A chegada a um novo país traz desafios: procurar alojamento, contratar serviços de água, energia e telecomunicações, utilizar os transportes públicos, abrir contas bancárias e até conhecer novos mercados para adquirir produtos.

Fazer as escolhas mais esclarecidas e acertadas pode representar um desafio para os consumidores migrantes que, além de recém-chegados, enfrentam algumas dificuldades com a língua portuguesa. Nem sempre as compras correm bem e surgem conflitos de consumo. Nesses casos é preciso saber como agir e onde procurar ajuda para resolver os problemas.

INFORMAR OS CONSUMIDORES MIGRANTES

TODOS SOMOS CONSUMIDORES quando compramos bens e/ou serviços a um profissional ou empresa para nossa utilização privada e não profissional.

VIDA ASSOCIATIVA

Ao longo do ano foram mantidos contactos regulares por com a Direção e a Presidente da Assembleia Geral, tendo sido, inclusivamente, criado um grupo de WhatsApp com diversos dirigentes e colaboradores das associações membro da CONSUMARE para agilizar os contactos digitais.

Divulgaram-se pelos associados informações escritas e temas com interesse para a defesa do consumidor nestes países.

Realizaram-se diversas reuniões por videochamada entre a Presidente da Direção, a Presidente da Mesa da Assembleia Geral e a assessora da Direção para planeamento e organização das actividades previstas para o ano.

Conforme definido estatutariamente, realizou-se, no dia 06 de Maio, a Assembleia Geral Ordinária que aprovou:

- Relatório de Actividades e Contas de 2020.
- Outros Assuntos.



CONFERÊNCIAS DIGITAIS

I Encontro de Organizações de Consumidores dos PALOP



As associações de consumidores Angola, ADECOR, de Cabo Verde, ADECO, e de Moçambique, Proconsumers, realizaram no dia 25 de Maio, Dia da África, um webinar para discutir o quadro legal da defesa do consumidor nos PALOP e sua aplicação. A CONSUMARE apoiou a iniciativa e participou neste programa.

O Encontro, que decorreu através da plataforma zoom, acolheu 73 participantes oriundos de Angola, Brasil, Cabo Verde, Moçambique e Portugal. A Presidente da Direção da CONSUMARE, Maria Inês Dolci, abriu esta conferência endereçando as boas vindas a todos os presentes.

No painel principal contámos com 3 excelentes oradores, Éder Brito da ADECO (CV), Gilberto dos Santos da ADECOR (ANG) e Alexandre Bacião da Proconsumers (MZ), que traçaram o quadro teórico e prático da realidade dos consumidores.

Seguiu-se um animado debate, com muitas perguntas, comentários e troca de experiências. O webinar encerrou com as palavras da ADECOR, associação que lançou inicialmente o desafio de realizar este evento.



Webinar Internacional sobre “Espaços Institucionais de Participação do Cidadão na Comunidade, no Brasil” com a participação da oradora convidada Marilene Mariotoni, no 16 de Junho.



A CONSUMARE procurou debater a democracia representativa e participativa e o papel do cidadão nos assuntos da comunidade. Assim, Marilene Mariotoni, partindo do exemplo da sociedade brasileira, enfatizou a importância da existência de espaços de cidadania, o desenho de projectos de iniciativa popular e a força da mobilização da população. Discutiram-se entre os participantes de 5 países de língua oficial portuguesa, desde Timor a Cabo Verde, passando por Moçambique, Brasil e Portugal, conhecimentos e experiências na área da sociedade civil e representação dos cidadãos.

À Conversa Com, primeira experiência de entrevista digital da CONSUMARE, teve lugar a 12 de Novembro e revelou a globalização das dificuldades financeiras dos consumidores

Tem dificuldades em pagar as contas? Esta pergunta deu o mote para a 1ª À CONVERSA COM, que contou com a amável e especializada moderação da jornalista sénior, especialista em consumo e defesa do consumidor, Renata Perobelli, e com as intervenções experientes de Natália Nunes, Coordenadora do Gabinete de Proteção Financeira da DECO, e de Eva Caldeira Marques, Presidente do Conselho de Direção da ADECO.

O encontro digital juntou participantes de Angola, Brasil, Cabo Verde, Moçambique e Portugal. Durante cerca de 1 hora, as representantes das Associações de Defesa do Consumidor Cabo Verdiana e Portuguesa explicaram e traçaram o perfil dos consumidores que enfrentam problemas financeiros nos dois países, realçando as barreiras que têm de vencer na gestão das suas finanças pessoais e os constrangimentos que os próprios mercados lhes colocam no quotidiano.

Foi ainda detalhado o trabalho desenvolvido pelas referidas organizações em prol da proteção financeira dos cidadãos.



INFORMAÇÃO

SÍTIO NA INTERNET

A atualização da informação disponibilizada no sítio na internet continuou a ser uma das prioridades da CONSUMARE para o ano 2021

Inaugurou-se a área **CONSUMIDORES MIGRANTES** para alojar toda a informação relativa ao projecto Direitos dos Consumidores Migrantes, disponibilizando digitalmente todo o apoio e informação ao público alvo desta Ação.

Ainda para cumprir a meta de informar os cidadãos migrantes sobre os direitos universais de consumidor foi publicado um ciclo de 10 notícias, subordinadas ao título **TOME NOTA**.

Os TOME NOTA sintetizaram os conteúdos apresentados e debatidos nos 10 workshops online concretizado no âmbito do projecto desenvolvido em 2021:

- Somos todos Consumidores;
- Dieta equilibrada e estilo de vida mais saudável;
- Finanças pessoais equilibradas
- Contratos abusivos e vendas agressivas;
- Garantias e reparação danos;
- Telecomunicações;
- Água e Energia;
- Arrendamento;
- Saúde;
- Como resolver conflitos de consumo.

Dossiê Dia Mundial dos Direitos do Consumidor - publicação de 3 notícias sobre a fundação desta efeméride e a sua evolução das décadas.

Deu-se continuidade ao **dossiê das efemérides**, tendo sido publicados 8 artigos, incluindo aquele que assinalava o aniversário da Organização.

Foram publicadas, no total, 51 notícias e 8 vídeos no sítio da internet da CONSUMARE.



INFORMAÇÃO

REDES SOCIAIS

27-01-2022 13:48		Já leu o nosso guia sobre os direitos do		3,1K	24 12
08-12-2021 10:00		Não se esqueça de agendar: amanhã,		2K	17 97
06-12-2021 08:35		Tem dúvidas sobre os seus direitos?		1,9K	17 101
12-10-2021 09:41		Faltam apenas 24 horas! Já se inscreveu		37,1K	514 22
08-10-2021 08:11		É já no dia 13, 4ª feira, que a		17,3K	309 22
04-10-2021 15:12		A chegada a um novo país traz diversos		30,1K	901 54
30-09-2021 19:04		Todo o consumidor tem direito à saúde		12,2K	179 7
27-09-2021 11:55		O ciclo de workshops do projeto		29,5K	294 12
21-09-2021 08:58		É já amanhã 9º workshop do projeto		26,3K	293 11
15-09-2021 09:52		O projeto Direitos do Consumidor Migrante		30,1K	338 25
26-08-2021 08:13		Água e Energia são Serviços		30,9K	724 29
19-08-2021 08:08		Queremos ajudar os consumidores		19,7K	270 7
12-08-2021 08:15		Comprou um eletrodoméstico que		16,9K	506 23
05-08-2021 08:13		TOME NOTA desta semana apresenta 10		14,1K	906 84
29-07-2021 08:13		Queremos ajudar os consumidores		16,2K	243 12
15-07-2021 08:32		Semanalmente, TOME NOTA apresenta dicas		14,6K	265 13

FACEBOOK

Em termos de seguidores e gostos, a página de Facebook (FB) da CONSUMARE registou aumento no número de visitas, gostos e alcance. **A página contava, no final de 2021, com 442 seguidores, mais 141 do que no ano transato, e 411 gostos, mais 111 que em 2020.**

Foram publicados **99 posts**, sendo que **16 atingiram, pela primeira vez, um alcance na casa dos milhares. Acresce que destes, 6 publicações tiveram um alcance superior a trinta mil.**

INSTAGRAM

Em 2021 foram publicados, nesta rede social, 51 posts até ao final do ano. **A página contava no final do ano com 128 seguidores, mais 45 do que em 2020.**



Consumare
Publicado por Graça Cabral · 4 de Outubro de 2021

A chegada a um novo país traz diversos desafios aos consumidores migrantes. A DECO e a CONSUMARE prepararam uma ação de formação sobre os Direitos dos Consumidores Migrantes, dia 13 de outubro, duração de 6 horas, especialmente dirigida a todos os colaboradores de associações e organismos que trabalham e representam as comunidades migrantes. Esta ação integra o projeto Direitos do Consumidor Migrante, projeto apoiado pelo Fundo para a Promoção dos Direitos dos Consumidores... Ver mais

DECO e Consumare promovem uma ação de formação para...

30 131 Pessoas alcançadas | 955 Interações | - Classificação de distribuição



Instagram

SESSÃO|06
Os Serviços Públicos Essenciais: telecomunicações
23 junho
14h30 17h30

05
GARANTIA E REPARAÇÃO DOS PRODUTOS: UM DIREITO DO CONSUMIDOR
14h30 17h30
• O direito à qualidade e garantia dos produtos e serviços
• Cuidados a ter com as garantias

SESSÃO|05
Garantia e reparação dos produtos: um direito do consumidor
14h30 17h30
16 junho

DIZER NÃO! CONTRATOS ABUSIVOS E VENDAS AGRESSIVAS
09h30 12h30
• Práticas comerciais desleais: o que são?
• Cláusulas contratuais abusivas e vendas agressivas
04

SESSÃO|04
Dizer não! Contratos abusivos e vendas agressivas
09 junho
09h30 12h30

CONTAS CERTAS: SERVIÇOS BANCÁRIOS E FINANCEIROS
09h30 12h30
• As contas bancárias – Os serviços mínimos bancários
• Os meios de pagamento
• As diferentes instituições de crédito disponíveis no mercado
03

CONSUMARE nos MEDIA

COLABORAÇÃO REGULAR

A colaboração semanal com a RDP ÁFRICA, **programa Olhe por Si**, teve continuidade, tendo sido emitidas **56 edições** deste programa. Os podcasts podem ser acompanhados no site desta estação de rádio.

Em 2021 os podcasts do Olhe por Si passaram a ser acompanhados por breves textos, passíveis de ser descarregados pelos consumidores ouvintes.



ESPECIAL CONSUMIDORES MIGRANTES

Foi gravado, em maio, um especial de 4 áudios sobre o projecto Os Direitos dos Consumidores Migrantes.



CONTACTOS INSTITUCIONAIS

REUNIÕES

Além dos contactos institucionais com o Fundo do Consumidor do Governo de Portugal para se adaptar e agilizar o projecto Os Direitos dos Consumidores Migrantes, a Consumare reuniu com o Alto Comissariado para as Migrações, a Plataforma das Organizações Não Governamentais, Portal Lisboa Acolhe e diversas associações que trabalham com ou para as populações migrantes em Portugal.

Para concretizar o projecto Os Direitos dos Consumidores Migrantes foi necessário contratar uma designer gráfica, Inês Bolota, que desenvolveu todo o trabalho de imagem, logótipo e layout digital.

Realizaram-se reuniões frequentes com os Departamentos de Formação e Jurídico e Economico da DECO, parceira deste projeto e entidade certificada, que assumiu um papel especialmente ativo na organização e dinamização dos Workshops online e na Ação de Formação Certificação.



A Formação e os Direitos dos Consumidores Migrantes
19 mai. | 14h30-17h30



Comer bem é mais barato
27 mai. | 14h30-17h30



Contas Certas: Serviços bancários e financeiros
02 jun. | 9h30-12h30



Dizer não! Contratos abusivos e vendas agressivas
09 jun. | 9h30-12h30



Garantia e reparação dos produtos
16 jun. | 14h30-17h30



Os Serviços Públicos Essenciais: telecomunicações
23 jun. | 14h30-17h30



Os Serviços Públicos Essenciais: energia e água
30 jun. | 14h30-17h30



Lar doce lar: o arrendamento
08 set. | 14h30-17h30



A Saúde a que tem direito
15 set. | 14h30-17h30



Resolver os conflitos de consumo
22 set. | 14h30-17h30

COOPERAÇÃO

MELHORAR COMPETÊNCIAS DOS MEMBROS

Procurou-se sempre responder às solicitações das equipas das associações membro da CONSUMARE, apoiando no envio de documentação, partilha de conhecimentos e publicação de informações nacionais no sítio da internet e nas redes sociais.



ACOBES celebra Dia Mundial dos Direitos do Consumidor

15/03/2021 gabral Notícias

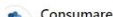
A Associação Guineense do Consumidor de Bens e Serviços – ACOBES divulgou em comunicado de



Consumare

Publicado por Graça Cabral · 16 de julho de 2021 ·

Inscrevam-se neste webinar organizado pela associação moçambicana. Não percam!



Consumare

Publicado por Graça Cabral · 26 de Agosto de 2021 ·

Segurança do Consumidor nos mercados municipais em tempos de pandemias:
Como estamos e para onde vamos?



Panelistas



Emiliano Mateus (Município da Beira)



Flomera Aida (MISAU)



Anísio Moiana

Moderador



Jolo Alberto (GAIN)



Alexandre Bacão (ProConsumers)

21 de Julho
14:00 - 15:30
(GMT+2)

Acesso:
Meeting ID: 966 9856 1493
Passcode: 336230

Organizador: **ProConsumers** Apoio: **gain**

ProConsumers Moçambique está a partilhar uma atualização sobre a COVID-19.

16 de julho de 2021 ·

Problemas com viagens? Está na altura de agir
ADECO ajuda-lhe a resolver



Faça uma Reclamação

Se os seus direitos foram desrespeitados reclame!
Exija os seus direitos.

Peça o Livro de Reclamações

Exija o Livro de Reclamações e faça uma reclamação por escrito.

Procure a ADECO

Dirija-se a ADECO formalize a reclamação. Damos seguimento à sua reclamação.



Consumare

Publicado por Graça Cabral · 22 de Outubro de 2021 ·

É muito gratificante receber a amável reação dos colegas da TANE Konsumidor (associação de Timor) enquanto participantes no nosso projeto Os Direitos do Consumidor Migrante, apoiado pelo Fundo para a Promoção dos Direitos dos Consumidores e com parceria da DECO. Obrigada Antonio Ramos e Orlando Guterres! Estamos Juntos!





2014-2021

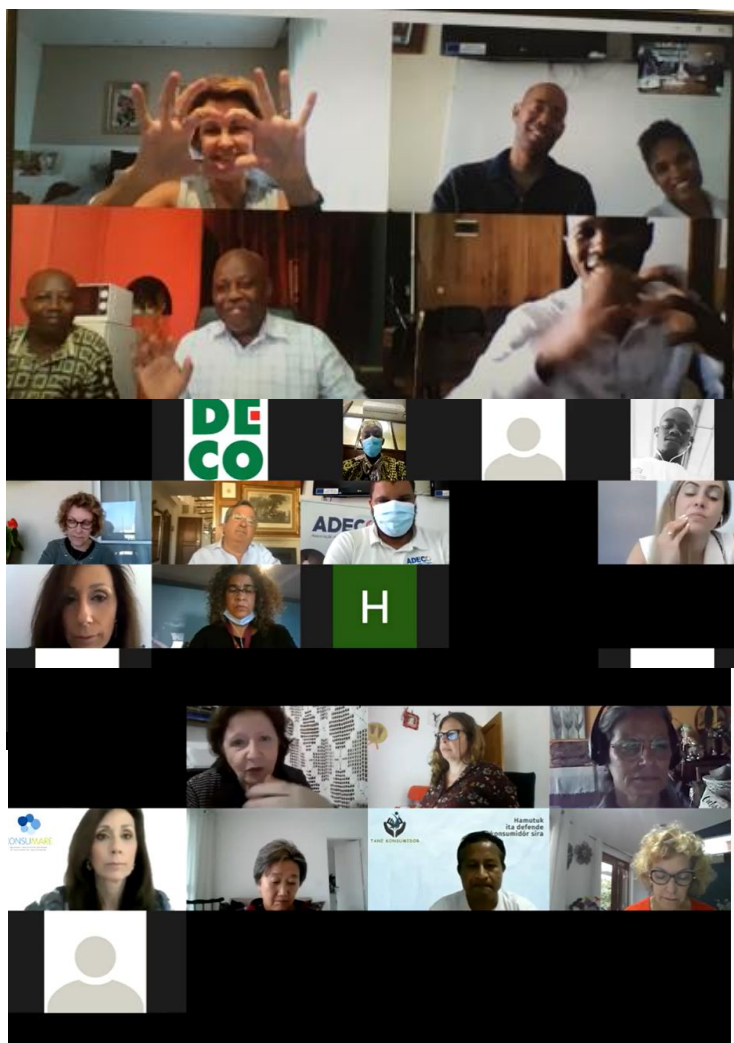
O NOSSO LEGADO

7 Anos de Consumare

A CONSUMARE tem procurado, sempre com o apoio das suas associadas, edificar, uma sociedade mais livre, justa, reivindicativa e solidária. Vem desenvolvendo actividades nas diferentes temáticas da defesa do consumidor e cidadania, com a colaboração de todos, de modo a potenciar as ações realizadas a nível nacional pelos seus membros. Continuámos a incentivar a colaboração bilateral e multilateral, acreditando sempre que ao fortalecer o movimento associativo a defesa dos consumidores de expressão portuguesa intensifica-se e aproxima os cidadãos.

Obter o financiamento e concretizar um projecto com a dimensão daquele que se desenvolveu ao longo deste ano foi uma prova difícil, mas superada, pela nossa Organização. Estabeleceram-se parcerias importantes, estreitaram-se laços e multiplicaram-se os consumidores que conhecem a CONSUMARE.

Estamos juntos! A crescer a marcar o mundo da defesa do consumidor de Língua Oficial Portuguesa.



CONSIDERAÇÕES FINAIS

A sede da Organização Internacional de Associações de Consumidores de Língua Portuguesa - CONSUMARE funciona, a título de comodato, nas instalações da Associação Portuguesa para a Defesa do Consumidor - DECO, sitas na Rua Artilharia Um, 79-5º andar, em Lisboa, Portugal.

A DECO disponibilizou os recursos humanos e logísticos que permitiram a viabilização deste relatório de atividades. Em 2021, cabe-nos destacar o apoio imprescindível prestado pelo Departamento de Formação e Educação da DECO na execução do Projeto, nomeadamente a sua coordenadora, Fernanda Santos, e as técnicas superiores Celina Santos e Simone Dias.

As contas da CONSUMARE são analisadas pelo seu Conselho Fiscal e auditadas por um Contabilista Certificado, conforme Parecer e Relatório de Contas que se anexam ao presente relatório.

Os recursos financeiros da Organização dependem exclusivamente das quotas anuais dos Associados e Observadores.

Lisboa, 30 de Março de 2021



RELATÓRIO E CONTAS

CONSUMARE OICLP - Organização Internacional das Associações de Consumidores de Língua Portuguesa

BALANÇO INDIVIDUAL 31 DE DEZEMBRO DE 2021

RUBRICAS	NOTAS	EXERCÍCIOS	
		2021	2020
ACTIVO			
Activo não corrente:			
Ativos fixos tangíveis	4	0,00 €	0,00 €
Bens do património histórico e cultural		0,00 €	0,00 €
Ativos intangíveis	5	0,00 €	0,00 €
Fundadores/Beneméritos/Patrocinadores/Associados		0,00 €	0,00 €
		0,00 €	0,00 €
Activo corrente:			
Créditos a receber	11	1.661,91 €	14.336,60 €
Estado e outros entes públicos	11	0,00 €	0,00 €
Fundadores/Beneméritos/Patrocinadores/Associados	11	0,00 €	50,00 €
Diferimentos	11	0,00 €	0,00 €
Outros ativos correntes	11	0,00 €	0,00 €
Caixa e depósitos bancários	11	17.480,74 €	21.359,04 €
Total do Activo		19.142,65 €	35.745,64 €
FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO			
Fundos Patrimoniais:			
Fundos		0,00 €	0,00 €
Reservas		0,00 €	0,00 €
Resultados transitados		16.072,46 €	15.625,90 €
Ajustamentos / Outras variações nos fundos patrimoniais		0,00 €	-900,00 €
		16.072,46 €	14.725,90 €
Resultado líquido do período		3.070,19 €	1.346,56 €
TOTAL DOS FUNDOS PATRIMONIAIS		19.142,65 €	16.072,46 €
Passivo :			
Passivo corrente:			
Fornecedores	11	0,00 €	0,00 €
Estado e outros entes públicos	11	0,00 €	0,00 €
Fundadores/Beneméritos/Patrocinadores/Associados		0,00 €	0,00 €
Outras contas a pagar	11	0,00 €	0,00 €
Diferimentos		0,00 €	19.673,18 €
TOTAL DO PASSIVO		0,00 €	19.673,18 €
TOTAL DOS FUNDOS PATRIMONIAIS E DO PASSIVO		19.142,65 €	35.745,64 €

A Direcção

O Contabilista Certificado nº 38468

CONSUMARE OICLP - Organização Internacional das Associações de Consumidores de Língua Portuguesa

DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021

RENDIMENTOS E GASTOS	PERÍODOS	
	2021	2020
Quotizações de Associados de 2020 e anteriores		
-Associação Portuguesa para a Defesa do Consumidor - DECO	0,00 €	0,00 €
-Proteste - Associação Brasileira Defesa do Consumidor	1.000,00 €	0,00 €
-Adeco - Associação para a Defesa dos Consumidores Cabo Verde	0,00 €	0,00 €
-Acobes-Associação Consumidores Bens e Serviços Guiné Bissau	0,00 €	0,00 €
-Faac- Federação Angola Associação Consumidores	0,00 €	0,00 €
-Associação Estudo e Defesa do Consumidor - Moçambique	0,00 €	0,00 €
-Direcção Consumidor de S. Tomé e Príncipe	0,00 €	100,00 €
-Conselho dos Consumidores de Macau	0,00 €	0,00 €
Totais para o ano de 2020	1.000,00 €	100,00 €
Quotizações de Associados de 2021		
-Associação Portuguesa para a Defesa do Consumidor - DECO	1.000,00 €	1.000,00 €
-Proteste - Associação Brasileira Defesa do Consumidor	1.000,00 €	0,00 €
-Adeco - Associação para a Defesa dos Consumidores Cabo Verde	200,00 €	200,00 €
-Acobes-Associação Consumidores Bens e Serviços Guiné Bissau	0,00 €	0,00 €
-Faac- Federação Angola Associação Consumidores	0,00 €	0,00 €
-Associação Estudo e Defesa do Consumidor - Moçambique	0,00 €	0,00 €
-Conselho dos Consumidores de Macau	1.000,00 €	1.000,00 €
-Asdeco-Associação Sãotomense Defesa do Consumidor	0,00 €	0,00 €
Totais para o ano de 2021	3.200,00 €	2.200,00 €
Subsídios à Exploração		
-D.G. Consumidor - Projeto Consumidor Migrante	9.666,79 €	0,00 €
Totais de Subsídios à Exploração	9.666,79 €	0,00 €
TOTAL DE RECEITAS	13.866,79 €	2.300,00 €
Despesas		
Avença contabilidade de 2021	-738,00 €	-900,00 €
Encargos Bancários	-114,10 €	-3,44 €
Correio	-829,61 €	0,00 €
Internet	-618,51 €	0,00 €
Registo de Beneficiário Efectivo	0,00 €	-50,00 €
Publicidade (Facebook)	-1.137,75 €	0,00 €
Trabalhos especializados referentes ao projeto	-7.118,41 €	0,00 €
Software de facturação	-183,22 €	0,00 €
Correções de Exercícios Anteriores	-57,00 €	0,00 €
TOTAL DE DESPESAS	-10.796,60 €	-953,44 €
RESULTADO DO EXERCICIO	3.070,19 €	1.346,56 €
Saldos de contas	2021	2020
Valores existentes em Depósitos à Ordem	17.480,74 €	21.359,04 €
Valores a receber de Associados	0,00 €	50,00 €
Valores a receber de Projectos	1.661,91 €	14.336,60 €

A Direcção

Contabilista Certificado nº 38468

CONSUMARE OICLP - Organização Internacional das Associações de Consumidores de Língua Portuguesa

DEMONSTRAÇÃO INDIVIDUAL DOS RESULTADOS POR NATUREZA

PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021

RENDIMENTOS E GASTOS	NOTAS	PERÍODOS	
		2021	2020
Vendas e serviços prestados		0,00 €	0,00 €
Quotizações de Associados	8	4.200,00 €	2.300,00 €
Subsídios à exploração e Projectos	8	9.666,79 €	0,00 €
Variação nos inventários da produção		0,00 €	0,00 €
Trabalhos para a própria entidade		0,00 €	0,00 €
Custos das mercadorias vendidas e das matérias consumidas		0,00 €	0,00 €
Fornecimentos e serviços externos		-10.739,60 €	-953,44 €
Gastos com o pessoal		0,00 €	0,00 €
Ajustamento de inventários (perdas/reversões)		0,00 €	0,00 €
Provisões (aumentos/reduções)		0,00 €	0,00 €
Outras Imparidades (perdas/reversões)		0,00 €	0,00 €
Aumentos/reduções de justo valor		0,00 €	0,00 €
Outros rendimentos		0,00 €	0,00 €
Outros gastos		-57,00 €	0,00 €
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamentos e impostos		3.070,19 €	1.346,56 €
Gastos/reversões de depreciação e de amortização		0,00 €	0,00 €
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		3.070,19 €	1.346,56 €
Juros e rendimentos similares obtidos		0,00 €	0,00 €
Juros e gastos similares suportados	6	0,00 €	0,00 €
Resultado antes de impostos		3.070,19 €	1.346,56 €
Imposto sobre o rendimento do período		0,00 €	0,00 €
Resultado líquido do período		3.070,19 €	1.346,56 €

A Direcção

O Contabilista Certificado nº 38468

CONSUMARE OICLP - Organização Internacional das Associações de Consumidores de Língua Portuguesa

MAPA DE RECEBIMENTOS E PAGAMENTOS - ANO DE 2021

RECEBIMENTOS		PAGAMENTOS	
1. Rendimentos da atividade		1. Funcionamento	
Jóias e quotas	4.200,00 €	Contabilidade	738,00 €
Atividades	0,00 €	Registo Beneficiário Efectivo	57,00 €
Donativos	2.868,30 €	Pagtos ao Estado	150,00 €
Subsídios (Projetos)	0,00 €	Manutenção	0,00 €
Outros	0,00 €	Água, eletricidade e gás	0,00 €
Total de rendimentos da atividade	7.068,30 €	Representação e deslocações	0,00 €
		Comunicações	37,49 €
2. Rendimentos comerciais	0,00 €	Material de escritório	0,00 €
		Higiene, segurança e conforto	0,00 €
3. Rendimentos de capitais	0,00 €	Despesas referentes Projeto DGC	9.666,79 €
		Outras (Encargos Bancários)	114,10 €
4. Rendimentos prediais	0,00 €	Total de despesas de funcionamento	10.763,38 €
TOTAL DE RECEBIMENTOS	7.068,30 €	2. Investimento	
		Aquisição de equipamentos	183,22 €
		Aquisição ou construção de instalações	0,00 €
		Outras aquisições	0,00 €
		Total de gastos com investimento	183,22 €
		TOTAL DE PAGAMENTOS	10.946,60 €

Total de disponibilidades do ano anterior	21.359,04 €
Receitas	7.068,30 €
Despesas	-10.946,60 €
Saldo para o ano seguinte	17.480,74 €

A Direcção

O Contabilista Certificado nº 38468

CONSUMARE OICLP - Organização Internacional das Associações de Consumidores de Língua Portuguesa

DEMONSTRAÇÃO INDIVIDUAL DAS ALTERAÇÕES NO CAPITAL PRÓPRIO NO PERÍODO FINDO EM 31-12-2021

DESCRIÇÃO	NOTAS	Capital Próprio atribuído aos detentores do capital da empresa-mãe										Total do Capital Próprio	
		Capital Realizado	Acções (quotas) próprias	Outros instrumentos de capital próprio	Prémios de emissão	Reservas legais	Outras reservas	Resultados Transitados	Ajustamentos em activos financeiros	Excedentes de revalorização	Outras variações do capital próprio		Resultado líquido do período
POSIÇÃO NO INÍCIO DO PERÍODO		0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	15.625,90 €	0,00 €	0,00 €	-900,00 €	1.346,56 €	16.072,46 €
ALTERAÇÕES NO PERÍODO													
Primeira adopção de novo referencial contabilístico													0,00 €
Alterações de políticas contabilísticas													0,00 €
Diferenças conversão demonstrações financeiras													0,00 €
Realização excedente de revalorização activos fixos													0,00 €
Excedentes de revalorização de activos fixos													0,00 €
Ajustamentos por impostos diferidos								0,00 €					0,00 €
Outras alterações reconhecidas no capital próprio		0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
RESULTADO LÍQUIDO DO PERÍODO												3.070,19 €	3.070,19 €
RESULTADO EXTENSIVO												0,00 €	19.142,65 €
OPERAÇÕES COM DETENTORES CAPITAL NO PERÍODO													
Fundos													0,00 €
Subsídios, doações e legados													0,00 €
Outras operações		0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
POSIÇÃO NO FIM DO PERÍODO		0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	15.625,90 €	0,00 €	0,00 €	-900,00 €	4.416,75 €	19.142,65 €

A Direcção

O Contabilista Certificado nº 30468

CONSUMARE OICLP - Organização Internacional das Associações de Consumidores de Língua Portuguesa
DEMONSTRAÇÃO INDIVIDUAL DAS ALTERAÇÕES NO CAPITAL PRÓPRIO NO PERÍODO FINDO EM 31-12-2020

DESCRÇÃO	NOTAS	Capital Próprio atribuído aos detentores do capital da empresa-mãe										Total do Capital Próprio			
		Capital Realizado	Ações (quotas) próprias	Outros instrumentos de capital próprio	Prémios de emissão	Reservas legais	Outras reservas	Resultados Transitados	Ajustamentos em activos financeiros	Excedentes de revalorização	Outras variações do capital próprio		Resultado líquido do período		
POSIÇÃO NO INÍCIO DO PERÍODO		0,00 €					0,00 €	12.957,13 €						2.668,77 €	15.625,90 €
ALTERAÇÕES NO PERÍODO															
Primeira adopção de novo referencial contabilístico															0,00 €
Alterações de políticas contabilísticas															0,00 €
Diferenças conversão demonstrações financeiras															0,00 €
Realização excedente de revalorização activos fixos															0,00 €
Excedentes de revalorização de activos fixos															0,00 €
Ajustamentos por impostos diferidos															0,00 €
Outras alterações reconhecidas no capital próprio		0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
RESULTADO LÍQUIDO DO PERÍODO														1.346,56 €	446,56 €
RESULTADO INTEGRAL														1.346,56 €	16.072,46 €
OPERAÇÕES COM DETENTORES CAPITAL NO PERÍODO															
Fundos															0,00 €
Subsídios, doações e legados															0,00 €
Outras operações		0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
POSIÇÃO NO FIM DO PERÍODO		0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	15.625,90 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	1.346,56 €	16.072,46 €

A Direcção

O Contabilista Certificado nº 30468

ANEXO

1. Identificação da entidade

1.1 - Designação da entidade:

CONSUMARE OICLP - Organização Internacional das Associações de Consumidores de Língua Portuguesa

1.2 - Sede

Rua de Artilharia Um, 79 - 5º
1269-160 Lisboa

1.3 - Natureza da actividade:

Promover, desenvolver, apoiar e fomentar a defesa dos direitos dos consumidores, apoiar os seus membros e trabalhar diretamente com estes visando informar os consumidores bem como defender e promover os seus direitos.

2. Referencial contabilístico de preparação das demonstrações financeiras

2.1. Enquadramento:

As demonstrações financeiras do exercício foram preparadas no quadro das disposições em vigor em Portugal, vertidas no Decreto-Lei nº 158/2009, de 13 de Julho, e de acordo com a Estrutura Conceptual (EC) e a Normas Contabilísticas de Relato Financeiros para as Entidades do Sector Não Lucrativo - ESNL de acordo com o Decreto-Lei nº 36-A/2011 de 09 de Março e as Portarias nº 105/2011 de 14 de Março, 106/2011 de 14 de Março, o Aviso nº 6726-B/2011 de 14 de Março. As divulgações respeitam o exigido pela Portaria 220/2015 de 24 e Julho de 2015.

2.3. - Reconciliação do Fundo associativo

Não se registaram movimentos de regularização do Fundo Associativo.

3- Principais políticas contabilísticas

3.1. - Bases de mensuração usadas na preparação das demonstrações financeiras

a) Activos Intangíveis

Os activos intangíveis encontram-se registados ao custo de aquisição, deduzido das amortizações e das perdas por imparidade acumuladas. Os activos intangíveis apenas são reconhecidos se for provável que benefícios económicos futuros atribuíveis ao activo fluam para a Entidade, sejam controláveis e o seu custo possa ser valorizado com fiabilidade.

Os activos sem vida útil definida não estão sujeitos a amortização, mas são objecto de testes de imparidade anuais.

As despesas de desenvolvimento são reconhecidas sempre que a Entidade demonstre capacidade para completar o seu desenvolvimento e iniciar o seu uso e para as quais é provável que o activo criado venha a gerar benefícios futuros. As despesas de desenvolvimento que não cumpram estes critérios são registadas como gastos do exercício em que são suportadas.

As amortizações de um activo intangível com vida útil finita são calculadas, após a data de início de utilização, de acordo com o modelo de consumo dos benefícios económicos. Quando o referido modelo não puder ser determinada, após o início de utilização dos bens, utiliza-se o método de linha recta em conformidade com período de vida útil estimado, tendo em consideração o valor residual.

b) Activos Fixos Tangíveis

Os activos fixos tangíveis adquiridos encontram-se registados ao seu custo de aquisição, deduzido das correspondentes depreciações e das perdas por imparidade acumuladas

As depreciações destes activos são calculadas, após a data em que os bens estejam disponíveis para serem utilizados, pelo método das quotas constantes, utilizando-se para o efeito as taxas máximas definidas na Portaria 737/81, de 29 de Agosto para bens adquiridos antes de 01 de Janeiro de 1989, no Decreto Regulamentar 2/90 de 12 de Janeiro para bens adquiridos entre 01 de Janeiro de 1989 e 31 de Dezembro de 2009 e no Decreto Regulamentar 25/2009 de 14 de Setembro para bens adquiridos após 01 de Janeiro de 2010, que se consideram representarem satisfatoriamente a vida útil estimada dos bens.

c) Custos de Empréstimos Obtidos

Os custos de empréstimos obtidos são reconhecidos como um gasto no período em que são incorridos. De qualquer modo não foram celebrados novos contratos de empréstimos que exigissem a sua capitalização e integração nos custos de aquisição, construção ou produção de um novo activo.

d) Propriedades de Investimento

A Associação não possui activos fixos tangíveis classificados como propriedades de investimento destinados a valorização do capital ou à obtenção de rendas.

e) Investimentos em Associadas

A Associação não possui investimentos em associadas, participadas ou outras entidades.

f) Inventários

A Associação não detém inventários de mercadorias ou qualquer outro bem detido para venda.

g) Impostos sobre o Rendimento

O imposto corrente sobre o rendimento é calculado com base nos resultados tributáveis da Associação de acordo com a regras fiscais em vigor, não existindo impostos diferidos.

h) Instrumentos Financeiros

Clientes e outras dívidas de terceiros

As dívidas de clientes e de outros terceiros são registadas pelo seu valor nominal dado que não vencem juros e o efeito do desconto é considerado imaterial.

Fornecedores e outras dívidas a terceiros

As dívidas a fornecedores ou a outros terceiros são registados pelo seu valor nominal dado que não vencem juros e o efeito do desconto é considerado imaterial.

Periodizações

As transações são contabilisticamente reconhecidas quando são geradas, independentemente do momento em que são recebidas ou pagas. As diferenças entre os montantes recebidos e pagos e os correspondentes rendimentos e gastos são registados nas rubricas Clientes, Fornecedores, Outras contas a receber e a pagar e Diferimentos.

Caixa e Depósitos Bancários

Os montantes incluídos na rubrica Caixa e seus equivalentes correspondem aos valores em caixa e depósitos bancários, ambos imediatamente realizáveis e sem perda de valor. Os descobertos bancários, a existirem, são apresentados no Balanço, no Passivo corrente, na rubrica de Financiamentos obtidos.

i) Benefícios dos Empregados

A Associação atribui os seguintes benefícios aos empregados:

Benefícios a curto prazo: ordenados, salários, subsídio de alimentação, diuturnidades, abonos para falhas de caixa, contribuições para a segurança social e gratificações por desempenho. Estes benefícios são contabilizados no mesmo período temporal em que o empregado presta o serviço.
Benefícios pós emprego: não existem contribuições para planos de poupança reforma.

3.2. Outras políticas contabilísticas relevantes

Na preparação das Demonstrações financeiras a Direcção baseou-se no melhor conhecimento e na experiência de eventos passados e/ou correntes, considerando determinados pressupostos relativos a eventos futuros. As Demonstrações financeiras foram preparadas numa perspectiva de continuidade não tendo a Associação necessidade ou intenção de liquidar ou reduzir drásticamente o nível das suas operações.

As estimativas são baseadas no melhor conhecimento existente em cada momento e nas acções que se planeiam realizar, sendo periodicamente revistas com base na informação disponível. As alterações nos factos e circunstâncias podem conduzir à revisão das estimativas, pelo que os resultados reais futuros poderão diferir daquelas estimativas.

3.3. Alterações nas estimativas contabilísticas

Não existiram alterações nas estimativas contabilísticas que alterassem a apresentação das contas e dos respetivos movimentos e resultados.

3.4. Correções de erros de exercícios anteriores

Não existiram correções de exercícios anteriores que alterassem a conta de Resultados Transitados ou que influenciassem os resultados do corrente ano.

4 - ACTIVOS FIXOS TANGÍVEIS

Os activos fixos tangíveis adquiridos encontram-se registados ao seu custo de aquisição de acordo com os princípios contabilísticos geralmente aceites em Portugal, deduzido das depreciações e de perdas por imparidade.

As depreciações destes activos são calculadas, após a data em que os bens estejam disponíveis para serem utilizados, pelo método das quotas constantes, utilizando-se para o efeito as taxas máximas definidas no Decreto Regulamentar 25/2009 de 14 de Setembro para bens adquiridos após 01 de Janeiro de 2010, que se consideram representarem satisfatoriamente a vida útil estimada dos bens.

O processo de depreciação inicia-se no começo do exercício em que o respectivo bem entrou em funcionamento e as taxas de depreciação correspondem aos seguintes períodos de vida útil estimada:

Edifícios e outras construções:	50 anos
Equipamento básico:	Entre 5 e 8 anos
Equipamento Administrativo:	Entre 3 e 8 anos
Outros activos fixos tangíveis:	Entre 4 e 8 anos

Activos Fixos Tangíveis	31-12-2020	Adições	Alienações	Activos det.	Outras	31-12-2019
Descrição				para venda	Alterações	
Terrenos ou recursos naturais	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Edifícios e outras construções	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Equipamento Básico	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Equipamento de Transporte	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Equipam.Administrativo - Mobiliários	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Equipam.Administrativo-Eq.Informático	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Equipam.Administrativo-Eq.Comunicação	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Outros Activos Fixos Tangíveis	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Activo tangível bruto	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Depreciações acumuladas	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Perdas por imparidade e reversões	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Depreciações acumuladas	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Activo tangível líquido	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €

5 - ACTIVOS INTANGÍVEIS

Os activos fixos intangíveis adquiridos encontram-se registados ao seu custo de aquisição de acordo com os princípios contabilísticos geralmente aceites em Portugal, deduzido das amortizações e de perdas por imparidade. As depreciações destes ativos são calculadas, após a data em que os bens estejam disponíveis para serem utilizados, pelo método das quotas constantes, utilizando-se para o efeitos as taxas máximas definidas na Portaria 737/81, de 29 de Agosto para bens adquiridos antes de 01 de Janeiro de 1989, no Decreto Regulamentar 2/90 de 12 de Janeiro para bens adquiridos entre 01 de Janeiro de 1989 e 31 de Dezembro de 2009 e no Decreto Regulamentar 25/2009 de 14 de Setembro para bens adquiridos após 01 de Janeiro de 2010, que se consideram representarem satisfatoriamente a vida útil estimada dos bens.

O processo de depreciação inicia-se no começo do exercício em que o respectivo bem entrou em funcionamento e as taxas de depreciação correspondem aos seguintes períodos de vida útil estimada: Programas de Computador: 3 anos

Activos Fixos Intangíveis	31-12-2020	Adições	Alienações	Activos detid	Outras	31-12-2019
Descrição				para venda	Alterações	
Projectos de desenvolvimento	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Programas de computador	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Outros activos intangíveis	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Activo intangível bruto	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Amortizações acumuladas	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Perdas por imparidade e reversões	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Amortizações acumuladas	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Activo intangível líquido	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €

6 - CUSTOS DE EMPRÉSTIMOS OBTIDOS

Não aplicável

7 - INVENTÁRIOS

Não aplicável

8 - RENDIMENTOS E GASTOS

8.1. - Rendimentos e Gastos

Os rendimentos e gastos são registados no período a que se referem, independentemente do seu pagamento ou recebimento, de acordo com o princípio da contabilidade em regime de acréscimo. As diferenças entre os montantes recebidos e pagos e as correspondentes receitas e despesas são registadas na rubrica de outros ativos ou passivos conforme sejam valores a receber ou a pagar.

8.2. - Rédito

O rédito compreende o justo valor da prestação de serviços, líquido de impostos e descontos.

O rédito reconhecido pela Associação em 31 de Dezembro de 2021 e em 31 de Dezembro de 2020 é detalhado conforme se segue:

Categoria	Em 31-12-2021	Em 31-12-2020
Prestações de Serviços	0,00 €	0,00 €
Subsídios/Donativos/Patrocinios	0,00 €	0,00 €
Projetos	9.666,79 €	0,00 €
Outros	0,00 €	0,00 €
Total	9.666,79	0,00

9 - INVESTIMENTOS FINANCEIROS

Em 31 de Dezembro de 2021 e 2020, a rubrica de Investimentos Financeiros não apresentava saldos ou movimentos.

10 - SUBSÍDIOS E OUTROS APOIOS DAS ENTIDADES PÚBLICAS

10.1. - Subsídios reconhecidos nos fundos patrimoniais

Não foram recebidos ou reconhecidos subsídios que afetaram os fundos patrimoniais.

10.2. - Benefícios sem valor atribuído obtidos de terceiras entidades

Não aplicável.

11 - INSTRUMENTOS FINANCEIROS

11.1. - Bases de mensuração e outras políticas contabilísticas utilizadas para a contabilização de instrumentos financeiros

Os activos e passivos financeiros foram mensurados ao custo ou custo amortizado menos perdas imparidades acumuladas.

Clientes/Fornecedores/Outras contas a receber e a pagar/Pessoal

Em 31 de Dezembro de 2021 e em 2020 a rubrica de Clientes/Fornecedores/Outras contas a receber e a pagar a Pessoal apresentava a seguinte decomposição:

Clientes/Fornecedores/Outras Contas	Em 31-12-2021			Em 31-12-2020		
	Corrente	Não Corrente	Total	Corrente	Não Corrente	Total
Activos:						
Clientes	1.661,91 €	0,00 €	1.661,91 €	14.336,60 €	0,00 €	14.336,60 €
Adiantamento a Fornecedores	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Outras contas a receber	0,00 €	0,00 €	0,00 €	50,00 €	0,00 €	50,00 €
Perdas por Imparidade	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Total do Activo	1.661,91 €	0,00 €	1.661,91 €	14.386,60 €	0,00 €	14.386,60 €
Passivos:						
Fornecedores	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Passivos por Impostos Diferidos	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Outras contas a pagar	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Total do Passivo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Total Ilíquido	1.661,91 €	0,00 €	1.661,91 €	14.386,60 €	0,00 €	14.386,60 €

Estado e outros entes públicos

Em 31 de Dezembro de 2021 e 2020, a rubrica de Estado e outros entes públicos apresentava a seguinte decomposição:

Estado e outros Entes Públicos	Em 31-12-2021			Em 31-12-2020		
	Corrente	Não Corrente	Total	Corrente	Não Corrente	Total
Activos:						
Imposto sobre o rendimento	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Retenção de impostos s/rendimentos	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Imposto sobre o valor acrescentado	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Outros impostos	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contribuições para a segurança social	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contribuições para outros regimes	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Outras tributações	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Total do Activo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Passivos:						
Imposto sobre o rendimento	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Retenção de impostos s/rendimentos	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Imposto sobre o valor acrescentado	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Outros impostos	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contribuições para a segurança social	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contribuições para outros regimes	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Outras tributações	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Total do Passivo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Diferimentos

Em 31 de Dezembro de 2021 e 2020, a rubrica de Diferimentos apresentava a seguinte decomposição:

Diferimentos	Em 31-12-2021			Em 31-12-2020		
	Corrente	Não Corrente	Total	Corrente	Não Corrente	Total
Activos:						
Gastos a reconhecer - Seguros	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Gastos a reconhecer -rendas antecipad	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Gastos a reconhecer-Cauções	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Gastos a reconhecer-Medicina Trabalho	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Gastos a reconhecer-Outros gastos	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Total do Activo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Passivos:						
Rendimentos a reconhecer - Quotas	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Outros Rendimentos a Reconhecer	0,00 €	0,00 €	0,00 €	19.673,18 €	0,00 €	19.673,18 €
Total do Passivo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	19.673,18 €	0,00 €	19.673,18 €

Caixa e Depósitos Bancários

Em 31 de Dezembro de 2021 e 2020, a rubrica de Caixa e Depósitos bancários apresentava a seguinte decomposição:

Caixa e Depósitos Bancários	Em 31-12-2021			Em 31-12-2020			
	Descrição	Corrente	Não Corrente	Total	Corrente	Não Corrente	Total
Activos:							
Caixa	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Depósitos à ordem	17.480,74 €	0,00 €	17.480,74 €	21.359,04 €	0,00 €	21.359,04 €	
Outros depósitos bancários	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	
Total do Activo	17.480,74 €	0,00 €	17.480,74 €	21.359,04 €	0,00 €	21.359,04 €	
Passivos:							
Caixa	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	
Depósitos à ordem	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	
Outros depósitos bancários	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	
Total do Passivo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	

Financiamentos obtidos

Em 31 de Dezembro de 2020 e 2019, a rubrica de Financiamentos obtidos não registava saldos ou movimentos.

Fundos

Em 31 de Dezembro de 2021 e 2020, a rubrica de Fundos apresentava a seguinte decomposição:

FUNDO	Em	Em
Descrição	31-12-2021	31-12-2020
Fundo Associativo	0,00 €	0,00 €
Outros Instrumentos do Fundo associativo	0,00 €	0,00 €
Reservas	0,00 €	0,00 €
Resultados transmitidos	16.072,46 €	15.625,90 €
Ajustamentos em activos financeiros	0,00 €	0,00 €
Outras variações do Fundo	0,00 €	-900,00 €
Sub-total	16.072,46 €	14.725,90 €
Resultado líquido do exercício	3.070,19 €	1.346,56 €
Total	19.142,65 €	16.072,46 €

12 - ACONTECIMENTOS APÓS A DATA DO BALANÇO

As demonstrações financeiras para o exercício findo em 31 de Dezembro de 2021 foram aprovadas pela Direcção e autorizadas para emissão em 06 de Março de 2022, para apresentação em Assembleia Geral de Associados, marcada para o mês de Abril de 2022.

Após a data do Balanço não houve conhecimento de eventos ocorridos que afectem o valor dos activos e passivos das demonstrações financeiras do período.

13 - IMPOSTOS SOBRE O RENDIMENTO

A Associação encontra-se totalmente isenta do Imposto sobre Rendimento das Pessoas Coletivas ao abrigo das alíneas b e c do nº 1 do artº 10º do CIRC.

Lisboa, 06 de Março de 2022

A Direcção

O Contabilista Certificado nº 38468

COMENTÁRIOS ÀS CONTAS

1. Identificação da entidade

1.1 -Designação da entidade:

CONSUMARE OICLP - Organização Internacional das Associações de Consumidores de Língua Portuguesa

1.2 - Sede

Rua de Artilharia Um, 79 - 5º
1269-160 Lisboa

1.3 -Natureza da actividade:

Promover, desenvolver, apoiar e fomentar a defesa dos direitos dos consumidores, apoiar os seus membros e trabalhar diretamente com estes visando informar os consumidores bem como defender e promover os seus direitos.

2. Comentários

2.1. Enquadramento:

As demonstrações financeiras do exercício foram preparadas no quadro das disposições em vigor em Portugal, de acordo com as normas para as Entidades do Sector Não Lucrativo.

2.2. - Disponibilidades

O valor de 21.359,04€ corresponde aos saldos das seguintes Conta de Depósitos à Ordem:

Millennium BCP - conta nr 000045455899926: 15.778,55€

BPI - conta nr 6-5889220-000-001: 1.702,19€

2.3.- Clientes e Fornecedores

Existe um valor de 1.661.91€ a receber da Direcção Geral do Consumidor, referente à última tranche do projecto FDPC - Eixo C -9ª Fase, realizado em 2021.

2.4.- Fundadores / Associados

Não existem valores faturadas e por receber de Associados.

2.5.- Outras Contas a Pagar

Não existem outras contas a pagar registadas na contabilidade.

2.6.- Fornecimentos e Serviços Externos

Este item diz respeito às despesas inerentes com a actividade da Associação e que tiveram grande incremento pela realização do Projeto Consumidor Migrante

Despesas decorrentes do Projecto:	9.666,79 €
Renovação do Site:	37,49 €
Honorários Contabilidade:	738,00 €
Encargos Bancários:	114,10 €
Aquisição Software Contabilidade:	183,22 €
	<u>10.739,60 €</u>

2.7.- Quotizações de Associados

Esta conta apresenta um rendimento total de 4.200,00€ correspondentes a recebimento de quotas do ano de 2021

2.8. Outros Proveitos

Foi registado o Subsídio da Direcção Geral de Consumidor, referente à totalidade das despesas decorrentes da realização do projecto - Consumidor Migrante, num total de 9.666,79€.

3. Resultado do Exercício

A Associação apresenta um resultado positivo de 3.070,19€ (Três mil e setenta euros e dezanove cêntimos) que se propõe sejam transferidos para Resultados Transitados, aumentando assim o Fundo Associativo da Associação.

Lisboa, 06 de Março de 2022

A Direcção

O Contabilista Certificado nº 38468

CONSUMARE OICLP, 2021

Contribuinte nº 513190309

Emitido por Adm em 14-03-2022 12:15:19

Balancete do Razão - Contabilidade Geral

Mês: 15º (Euros)

Cód.	Designação	VALORES MENSAIS		VALORES ACUMULADOS		SALDOS	
		Débitos	Créditos	Débitos	Créditos	Devedores	Credores
12	DEPÓSITOS À ORDEM			39.515,99	22.035,25	17.480,74	
21	CLIENTES			14.336,60	12.674,69	1.661,91	
22	FORNECEDORES			9.006,26	9.006,26		
24	Estado e Outros Entes Públicos			150,00	150,00		
26	FUNDADORES, DOADORES E ASSO			4.250,00	4.250,00		
27	OUTRAS CONTAS A RECEBER E A P			588,00	588,00		
28	DIFERIMENTOS			19.673,18	19.673,18		
56	RESULTADOS TRANSITADOS				16.072,46		16.072,46
62	FORNECIMENTOS E SERVIÇOS EX			10.739,60	10.739,60		
68	Outros gastos e perdas			57,00	57,00		
72	Prestações de serviços			4.200,00	4.200,00		
75	Subsídios à exploração			9.666,79	9.666,79		
81	RESULTADO LIQUIDO DO PERÍOD	3.070,19	3.070,19	15.213,35	18.283,54		3.070,19
Total geral:		3.070,19	3.070,19	127.396,77	127.396,77	19.142,65	19.142,65

CONSUMARE OICLP, 2021

Contribuinte nº 513190309

Emitido por Adm em 14-03-2022 12:14:53

Balancete do Razão - Contabilidade Geral

Mês: Dezembro

Cód.	Designação	VALORES MENSAIS		VALORES ACUMULADOS		SALDOS	
		Débitos	Créditos	Débitos	Créditos	Devedores	Credores
12	DEPÓSITOS À ORDEM	6.855,51	14.029,86	39.515,99	22.035,25	17.480,74	
21	CLIENTES		10.006,39	14.336,60	12.674,69	1.661,91	
22	FORNECEDORES	7.235,44	7.235,44	9.006,26	9.006,26		
24	Estado e Outros Entes Públicos			150,00	150,00		
26	FUNDADORES, DOADORES E ASSO	1.000,00	950,00	4.250,00	4.250,00		
27	OUTRAS CONTAS A RECEBER E A P			588,00	588,00		
28	DIFERIMENTOS	17.004,88		19.673,18	19.673,18		
56	RESULTADOS TRANSITADOS						16.072,46
62	FORNECIMENTOS E SERVIÇOS EX	8.067,35		10.739,60		10.739,60	
68	Outros gastos e perdas	57,00		57,00		57,00	
72	Prestações de serviços		1.000,00		4.200,00		4.200,00
75	Subsídios à exploração		6.998,49		9.666,79		9.666,79
81	RESULTADO LIQUIDO DO PERÍOD			1.346,56	1.346,56		
Total geral:		40.220,18	40.220,18	99.663,19	99.663,19	29.939,25	29.939,25

Balancete Analítico

Mês: Dezembro

(Euros)

Código	CONTA Designação	VALORES MENSAIS		VALORES ACUMULADOS		SALDOS	
		Débitos	Créditos	Débitos	Créditos	Devedores	Credores
12	DEPÓSITOS À ORDEM	6.855,51	14.029,86	39.515,99	22.035,25	17.480,74	
121	Millennium Bcp - Conta 45455899926	855,51	6.002,30	28.079,41	12.300,86	15.778,55	
122	BPI - Conta 6-9889220-000-001	6.000,00	8.027,56	11.436,58	9.734,39	1.702,19	
21	CLIENTES		10.006,39	14.336,60	12.674,69	1.661,91	
211	Clientes c/c		10.006,39	14.336,60	12.674,69	1.661,91	
2111	Clientes gerais		10.006,39	14.336,60	12.674,69	1.661,91	
2111001	Direção Geral do Consumidor		10.006,39	14.336,60	12.674,69	1.661,91	
22	FORNECEDORES	7.235,44	7.235,44	9.006,26	9.006,26		
221	Fornecedores c/c	7.235,44	7.235,44	9.006,26	9.006,26		
2211	Fornecedores gerais	7.235,44	7.235,44	9.006,26	9.006,26		
221101	Jose Carlos Godinho Ribeiro	1.107,00	1.107,00	2.244,75	2.244,75		
221102	Oxidata Dep Gestão Informátra, Lda			183,22	183,22		
221103	Avil Connect (Urbowag Lda)	369,00	369,00	369,00	369,00		
221104	Sprint - Impressão Rápida, Lda	2.542,41	2.542,41	2.542,41	2.542,41		
221105	Deco-Assoc. Port. Defesa Consumidor	3.100,00	3.100,00	3.100,00	3.100,00		
221106	Facebook Ireland Limited	62,33	62,33	512,18	512,18		
221107	Zoom Video Communications	17,21	17,21	17,21	17,21		
221108	Ptsp - Domínio Internet	37,49	37,49	37,49	37,49		
24	Estado e Outros Entes Públicos			150,00	150,00		
242	Retenção de impostos sobre rendimentos			150,00	150,00		
2422	Rend. Profissionais			150,00	150,00		
24221	Rend. Profissionais-Residentes			150,00	150,00		
26	FUNDADORES, DOADORES E ASSOCIAD	1.000,00	950,00	4.250,00	4.250,00		
264	QUOTAS	1.000,00	950,00	4.250,00	4.250,00		
26401	DFO- Associação Portug. Defesa Consum	1.000,00	950,00	1.050,00	1.050,00		
26402	ARECO-Assoc. Defesa Consumidor Cabo V			200,00	200,00		
26403	Conselho Consumidores Governo RAE Ma			1.000,00	1.000,00		
26404	Proteste - Brasil			2.000,00	2.000,00		
27	OUTRAS CONTAS A RECEBER E A PAGAR			588,00	588,00		
278	Outros devedores e credores			588,00	588,00		
2788	DEVEDORES E CREDORES DIVERSOS			588,00	588,00		
278801	Vitor Manuel Neves Laranjo Marques (CC			588,00	588,00		
28	DIFERIMENTOS	17.004,88		19.673,18	19.673,18		
282	Rendimentos a reconhecer	17.004,88		19.673,18	19.673,18		
2821	DGC - FVDC 9º fase Pivo C	17.004,88		19.673,18	19.673,18		
56	RESULTADOS TRANSITADOS				16.072,46		16.072,46
561	De Exercícios Anteriores				16.072,46		16.072,46
62	FORNECIMENTOS E SERVIÇOS EXTERNO	8.067,35		10.739,60		10.739,60	
622	Serviços especializados	7.120,71		9.291,48		9.291,48	
6221	Trabalhos especializados	7.118,41		7.301,63		7.301,63	
62212	Trab. Especial. c/IVA n/Deductív.	7.118,41		7.301,63		7.301,63	
622121	Assistência Informática c/IVA n/deductível			183,22		183,22	
622122	Formação e Workshop c/IVA n/deductível	3.806,02		3.806,02		3.806,02	
622123	Trabalhos Teoréticos	3.312,39		3.312,39		3.312,39	
6222	Publicidade e propaganda			1.137,75		1.137,75	
62222	Public. Prop. c/IVA n/Deductível			1.137,75		1.137,75	
6224	Honorários			738,00		738,00	
62241	Honorários de Colaboradores			738,00		738,00	
622412	Honor. Colab. c/IVA n/Deductível			738,00		738,00	

CONSUMARE OICLP, 2021
Contribuinte nº 513190309
Emitido por Adm em 14-03-2022 12:14:25

Balancete Analítico

Mês: Dezembro

(Euros)

CONTA		VALORES MENSAIS		VALORES ACUMULADOS		SALDOS	
Código	Designação	Débitos	Créditos	Débitos	Créditos	Devedores	Credores
62241201	Contabilista Certificado - Vitor Marques			600,00		600,00	
62241299	Iva Suportado sobre Honorários			138,00		138,00	
6227	Serviços Bancários	2,30		114,10		114,10	
626	Serviços diversos	946,64		1.448,12		1.448,12	
6262	Comunicação	946,64		1.448,12		1.448,12	
62621	Correio	829,61		829,61		829,61	
626212	Correio c/TVA n/Dedutível	829,61		829,61		829,61	
62623	Internet	117,03		618,51		618,51	
626232	Internet c/TVA n/Dedutível	117,03		618,51		618,51	
6262321	Facebook	62,33		512,18		512,18	
6262322	Zoom	17,21		68,84		68,84	
6262323	Renovação do Dominio.org	37,49		37,49		37,49	
68	Outros gastos e perdas	57,00		57,00		57,00	
688	Outros	57,00		57,00		57,00	
6881	Correcções relativas a períodos anterior	57,00		57,00		57,00	
72	Prestações de serviços		1.000,00		4.200,00		4.200,00
722	QUOTAS DE ASSOCIADOS		1.000,00		4.200,00		4.200,00
7221	QUOTAS DO EXERCÍCIO CORRENTE		1.000,00		3.200,00		3.200,00
722101	DECO-Associação Port. Defesa Consumid		1.000,00		1.000,00		1.000,00
722102	Proteste - Brasil				1.000,00		1.000,00
722104	Associação Defesa Consumidor Cabo Ver				200,00		200,00
722106	Conselho de Consumidores de Macau				1.000,00		1.000,00
7222	QUOTAS DE EXERCÍCIOS ANTERIORES				1.000,00		1.000,00
722202	Proteste - Brasil				1.000,00		1.000,00
75	Subsídios à exploração		6.998,49		9.666,79		9.666,79
751	Subsídios do Estado e outros entes públ		6.998,49		9.666,79		9.666,79
75101	DGC - Projeto Consumidor Migrante		6.998,49		9.666,79		9.666,79
81	RESULTADO LIQUIDO DO PERÍODO			1.346,56	1.346,56		
818	Resultado líquido			1.346,56	1.346,56		
Total geral:		40.220,18	40.220,18	99.663,19	99.663,19	29.939,25	29.939,25

PARECER

Conselho Fiscal (CF) da Consumare OIACLP **Parecer para os Relatórios das Atividades e Contas do Exercício de** **2021**

I - Contexto e Justificação

O Conselho Fiscal (CF) da CONSUMARE, após ler e analisar o Relatório das Atividades e Contas relativo ao exercício de 2021, apresentado pela Direção da Consumare OIACLP, vem tecer o parecer que segue abaixo:

1. Considera-se ainda os assuntos da atualidade e as recomendações do Parecer anterior face ao Relatório de Atividades e Contas de 2020, sobretudo no que toca com cumprimento de dever de pagamento da anuidade do associado, embora o contexto da pandemia da Covid-19, tenha estado a assombrar acentuadamente as possibilidades económico-financeiras dos membros associados nacionais das organizações mundialmente;
2. Que seja produzida uma moção de agradecimento ao Governo Português pela valiosa contribuição na concessão do fundo através da aprovação do projeto “Os Direitos dos Consumidores Migrantes” em 2019, e que favoreceu as séries de formações ao longo de 2021;
3. Que a Assembleia Geral, encoraje a assiduidade de Sustentabilidade e Manutenção do site da CONSUMARE OICPLP por ser uma fonte importante de informações e partilha entre os membros, tanto os efetivos como observadores;
4. Que se felicite a iniciativa de manutenção da página de Facebook (FB) da CONSUMARE que eleva o alcance de imagem e visibilidade desta nossa organização, uma vez que os dados interpretados são encorajadores, a saber: no final de 2021 com 442 seguidores, mais 141 do que no ano transato, e 411 gostos, mais 111 que em 2020;
5. Que seja manifestada e declarada a RDP ÁFRICA da Parceira Privilegiada da CONSUMARE OICPLP, pela colaboração mútua no âmbito do programa “Olhe por Si” difundido semanalmente;
6. Recomenda que sejam alargados os contatos institucionais a SEF, para o ciclo de abordagens dos mecanismos de obtenção dos documentos de legalização de permanência dos cidadãos migrantes em Portugal;

7. Ciente que a longevidade de qualquer instituição prende-se com a sua sustentabilidade, o CF exorta a AG da CONSUMARE OICPLP a dirigir uma petição aos Estados membros para serem envidados esforços para obter subvenções por via de transferências sociais de utilidade pública, o que caracteriza as associações nacionais de defesa dos direitos dos consumidores, na sua qualidade dos membros observadores, facilitando desta feita, o cumprimento para com os seus deveres associativo no contexto da CPLP;

8. Consta que o exercício contabilístico apurou ilustradamente todas as contas através dos quadros próprios de decomposições comparativas dos anos 2021 e 2020. Outrossim, salientou no Ponto 2, de Fornecimentos e Serviços Externos que abarca o projeto “Os Direitos dos Consumidores Migrantes” desenvolvido em 2021, com remanescente de 1.661.91 € do 9ª Tranche no fecho à 31 de Dezembro de 2021;

9. E, não havendo nada mais a opinar, o Conselho Fiscal encoraja o plenário da Assembleia Geral a aprovar os Relatórios de Atividades e Contas desta plataforma das Organizações de Defesa dos Legítimos Interesses dos Consumidores nos Países da Língua Portuguesa.

Bissau, 07 de Abril de 2021.

O Conselho Fiscal da Consumare OIACLP,

Fodé Caramba Sanhá
/Presidente/

ASSOCIADOS

ANGOLA

FAAC - Federação Angolana de Associações de Consumidores

Bairro Cassenda, Avenida 21 de Janeiro n.33 Luanda – Angola
faac1997@hotmail.com

BRASIL

PROTESTE – Associação Brasileira de Defesa do Consumidor

Avenida Lúcio Costa, 6420 – Barra da Tijuca – 22630-013 Rio de Janeiro
Ph. (+55) 0800-282-2205 proteste@proteste.org.br

CABO VERDE

ADECO – Associação para a Defesa do Consumidor

Bairro Holanda, Monte Sossego, Mindelo, São Vicente 2110. CP 330
Ph. (+238) 232 70 33
<http://www.adeco.cv> / informacaoadeco@gmail.com

GUINÉ-BISSAU

ACOBES – Associação de Consumidores de Bens e Serviços da Guiné-Bissau

Rua Severino Gomes de Pina em Bissau. C.P. 858
acobes92@gmail.com

MOÇAMBIQUE

ProConsumers – Associação para o Estudo da Defesa do Consumidor

Av. Milagre Mabote 512, r/c dto. P.O. Box 1458 Maputo – Moçambique
Ph. (+258) 84000
<http://www.portaldoconsumidor.org.mz> / proconsum@hotmail.com

PORTUGAL

DECO - Associação Portuguesa para a Defesa do Consumidor

Rua da Artilharia Um, 79 - 4º. 1269-160 LISBOA
(+351) 21 371 02 00
<http://www.deco.proteste.pt> / decolx@deco.pt

S. TOMÉ E PRÍNCIPE

ASDECO – Associação S. Tomense de Defesa do Consumidor

S. Tomé, Rua de Cabo Verde
ontstpdiscstome.net

TIMOR LESTE

TANE KONSUMIDOR – Associação de Defesa do Consumidor Timorense

Apartado 154, Díli

Tane.konsumidor.tl@gmail.com

OBSERVADORES

ANGOLA

ADECOR – Associação de Defesa do Consumidor

Rua Ngola Kiluanje, nº 89- Cx. Postal nº 12246

Luanda Cx. Postal – Angola

adeconsumidor@outlook.com

MACAU

**Conselho de Consumidores da Região Administrativa
Especial de Macau da República Popular da China**

Posto de Atendimento no Bairro Norte

Rua Nova da Areia Preta, N°52, Macau

Ph. +853 89 889 315

info@consumer.gov.mo
