



CONSUMARE

Organização Internacional de Associações
de Consumidores de Língua Portuguesa

Relatório de Actividades e Contas

2022



"Para multiplicar o tempo, há que viver intensamente, fazendo bom uso de cada segundo. Hoje a CONSUMARE – Organização Internacional de Associações de Consumidores de Língua Portuguesa – comemora sete anos de existência (220,7 milhões de segundos) de um trabalho intenso, pautado pela construção da autonomia das suas associadas, pela inclusão e pelo respeito à diversidade. (...)

Desejamos caminhar juntos e fortes nessa parceria e na construção permanente de nossa missão: promover, desenvolver, fomentar e apoiar a defesa dos direitos dos consumidores nos países, regiões e territórios que utilizam e valorizam a língua portuguesa." (...)

Juntos somos mais fortes!

Excertos da mensagem publicada no nosso sítio na internet por ocasião do 8º aniversário

Índice

5. QUEM SOMOS

- 6. Missão
- 7. Fundamentação
- 8. Objectivos Estratégicos

O QUE FAZEMOS

- 9. Destaque 2022
- 11. Vida Associativa
- 12. Mês do Consumidor
- 14. Informação
- 16. CONSUMARE nos Media
- 17. Contactos Institucionais
- 18. Cooperação

O NOSSO LEGADO

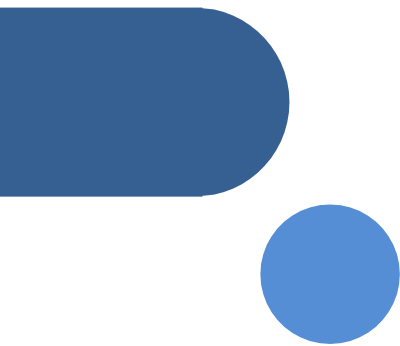
- 20. 8 Anos de actividade
- 21. Considerações finais

22. RELATÓRIO E CONTAS

- 44. Parecer do Conselho Fiscal



RELATÓRIO DE ACTIVIDADES



QUEM SOMOS

Corpos sociais em exercício no triénio 2020-2023

DIREÇÃO

Presidente – Proteste – Associação Brasileira de Defesa do Consumidor

Maria Inês Dolci

Vice-Presidente –

DECO – Associação Portuguesa para a Defesa do Consumidor

Maria João Mendes

Vice-Presidente – ProConsumers – Associação para o Estudo da Defesa do Consumidor (Moçambique)

Alexandre Bacião

ASSEMBLEIA GERAL

Presidente – ADECO – Associação para Defesa do Consumidor (Cabo Verde)

Alízia Zego

Vice-presidente – FAAC – Federação Angolana de Associações de Consumidores

Domingos da Conceição Sebastião

Secretário – ASDECO – Associação S. Tomense de Defesa do Consumidor

Dymires D' Assunção

CONSELHO FISCAL

Presidente – ACOBES – Associação de Consumidores de Bens e Serviços da Guiné-Bissau

Fodé Carambá Sanhá

Vogal – ProConsumers – Associação para o Estudo da Defesa do Consumidor

(Moçambique)

Fausto Lichucha

Vogal – TANE Konsumidor – Associação Timorense de Defesa do Consumidor

Ivo Pinto



MISSÃO

A CONSUMARE visa promover, desenvolver, fomentar e apoiar a defesa dos direitos dos consumidores.

Apoiando os seus membros e trabalhando diretamente com estes, visa informar os consumidores bem como defender e promover os seus direitos.

APRESENTAÇÃO

A CONSUMARE é uma organização de direito privado, de âmbito internacional, sem fins lucrativos, com o estatuto de Organização Não-governamental para o Desenvolvimento, reconhecido pelo Estado Português, tal como está expresso no Estatuto das ONGD e no Protocolo de Cooperação celebrado entre o Ministério dos Negócios Estrangeiros e a Plataforma Portuguesa.

Sendo uma organização Internacional de Associações de Consumidores de Países, Territórios e Regiões Administrativas de Língua Oficial Portuguesa ou com acordos especiais no domínio da preservação da língua portuguesa como património histórico e cultural, nasceu pela vontade expressa de várias Associações de defesa do consumidor, unidas por laços culturais e históricos, tendo como escopo o estreitamento de contactos, a partilha da informação entre as mesmas, bem como a cooperação em diferentes atividades respeitantes à promoção da defesa dos consumidores.

Formalmente constituída a 7 de maio de 2014, em Lisboa, a CONSUMARE tem como membros associados as seguintes associações, pertencentes a 8 países da CPLP:

*FAAC – Federação Angolana de Associações de Consumidores; ADECOR – Associação de Defesa do Consumidor de Angola; *PROTESTE – Associação Brasileira de Defesa do Consumidor; *ADECO – Associação para Defesa do Consumidor de Cabo Verde; *ACOBES – Associação de Consumidores de Bens e Serviços da Guiné-Bissau; *ProConsumers – Organização Moçambicana de Estudo e Defesa do Consumidor; *DECO – Associação Portuguesa para a Defesa do Consumidor; *ASDECO – Associação São-tomense de Defesa do Consumidor; TANE Konsumidor – Associação Timorense de Defesa do Consumidor.

Como membros observadores (instituições públicas dos Estados a que pertencem ou podem pertencer os membros efetivos e que, direta ou indiretamente, contribuem para a defesa dos direitos e legítimos interesses dos consumidores e associações não fundadoras): Conselho de Consumidores da Região Administrativa Especial de Macau da República Popular da China e ADECOR – Associação de Defesa do Consumidor de Angola.

**membros fundadores*

FUNDAMENTAÇÃO



As Associações de Consumidores de Língua Portuguesa, enquanto organizações promotoras da cidadania e com efetivos contributos para o aperfeiçoamento da participação democrática, enfrentam, nas diferentes regiões, desafios de crescimento e de afirmação do movimento de defesa dos consumidores, cujo debate pode contribuir para a melhoria de soluções e concertação de posições comuns, sendo a língua portuguesa um instrumento privilegiado de desenvolvimento e de afirmação desse mesmo movimento.



A posição privilegiada da língua portuguesa, enquanto um dos idiomas mais falados no mundo, é o nosso principal instrumento de desenvolvimento e de afirmação deste movimento internacional de defesa dos consumidores.

O trabalho da CONSUMARE justifica-se no aproveitamento de sinergias, de troca de experiências; da valorização da defesa do consumidor; da afirmação da sociedade civil; valorização da cidadania; aumento e melhoria da informação a todos os cidadãos; melhoria do funcionamento dos mercados; empresas mais cumpridoras da Lei e com maior qualidade no seu desempenho.

OBJECTIVOS ESTRATÉGICOS

Contributo para a defesa dos direitos dos consumidores no papel da democracia, pelo reforço da cidadania obtido através da participação dos cidadãos nas decisões políticas e económicas;

Informação aos cidadãos para o aumento de um papel mais ativo, mais esclarecido e mais consciente do exercício dos seus direitos;

Reforço do equilíbrio na distribuição dos benefícios do mercado;

Maior visibilidade e encontro de soluções para os problemas dos consumidores;

Reforço da cooperação e dos laços de colaboração entre Associações de Consumidores dos Países, Territórios e Regiões Administrativas de Língua Oficial Portuguesa, criando os mecanismos e os modelos que melhor sirvam a troca de experiências e conhecimentos;

Promoção da realização de ações e projetos tendo em vista os interesses específicos dos seus associados e das comunidades onde se inserem;

Filiação noutros organismos internacionais de defesa dos consumidores; nomeadamente na Consumers International;

Celebração de parcerias e protocolos com organismos dos Estados dos seus associados, visando a realização de ações, iniciativas, eventos e publicações;

Realização de congressos e outros eventos científicos, jurídicos e culturais, bem como participação em redes de pesquisa, de trabalho e publicações;

Estabelecimento e manutenção de contactos com organizações similares que existam noutros Países ou representem comunidades linguísticas no domínio da defesa dos consumidores, tendo em vista a coordenação de iniciativas comuns;

Desenvolvimento e manutenção do sítio de internet, que permite a partilha, comunicação e interação instantânea entre os associados, bem como outras ferramentas e plataformas tecnológicas essenciais à prossecução das atividades.



O QUE FAZEMOS

DESTAQUE 2022

À CONVERSA COM

CICLO DE LIVES

Em 2022, a CONSUMARE deu continuidade ao projecto “**À Conversa Com...**”, um espaço digital, em direto, de partilha de experiências sobre os direitos dos consumidores, o papel das organizações que os defendem e o futuro do consumo mundial.

Realizaram-se durante este ano 3 **À Conversa com...** que procuraram debater as políticas públicas internacionais relativas a grandes temas dos direitos dos consumidores. Foram eles:

I. ALIMENTAÇÃO

políticas públicas: desperdício, segurança alimentar e consumidores

II. TURISMO

políticas públicas e consumidores

III. IGUALDADE DE GÉNERO

políticas públicas e consumidores

À CONVERSA COM

Igualdade de género
<https://bit.ly/3LIVEIGUALDADEGENERO>
 06.dezembro.2022
 08h00 - Brasil*

PROGRAMA
 Abertura e boas vindas:
 Maria Inês Dolci, Presidente da Direção

BRASIL
 Luciani Dimenes - Presidente da Associação das Prefeitas e Vice-Prefeitas do Estado de São Paulo (APVPESP)
 Tema: Mulheres à frente das Prefeituras.

PORTUGAL
 Susana Válio, líder do Movimento Mulheres pelo Clima dos Países de Língua Portuguesa para o Mundo
 Tema: Mulheres pelo Clima

ENCERRAMENTO:
 Alciza Zapp, Coordenadora Geral da ADECO

À CONVERSA COM

Turismo
 políticas públicas e consumidores
<https://bit.ly/2LIVETURISMO>
 22.novembro.2022
 08h00 - Brasil*

PROGRAMA
 Abertura e boas vindas:
 Maria Inês Dolci, Presidente da Direção

BRASIL
 Cláudia Júnior, Advogada, ex-Prefeita e Chefe de Gabinete do Secretário de Estado de São Paulo
 Tema: Turismo como geração de emprego e renda para os consumidores

CABO VERDE
 Ester Cardoso, Administradora do Instituto do Turismo
 Tema: Turismo em Cabo Verde

PORTUGAL
 Paula Fonseca, coordenador do Departamento Jurídico e Económico do DECO
 Tema: Direitos dos Consumidores Turistas

ENCERRAMENTO:
 Gilberto Santos - Coordenador-Executivo da ADECO

À CONVERSA COM

Alimentação
 políticas públicas: desperdício, segurança alimentar e consumidores
 20.outubro.2022
 08h00 - Brasil*

PROGRAMA
 Abertura e boas vindas:
 Maria Inês Dolci, Presidente da Direção

BRASIL
 Segurança e higiene alimentar em Timor-Leste
 António Ramos - Presidente da TANE Consumidor

PORTUGAL
 Segurança e higiene alimentar em Moçambique
 Alexandre Bastião - Diretor Geral da Proconsumers

ENCERRAMENTO:
 Graça Cabral - CONSUMARE
 Principais conclusões dos trabalhos

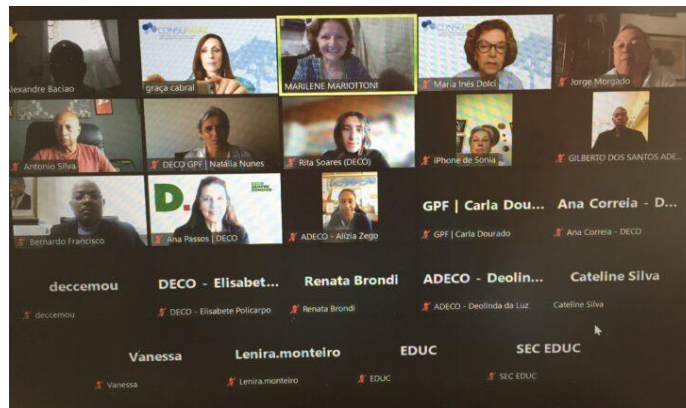
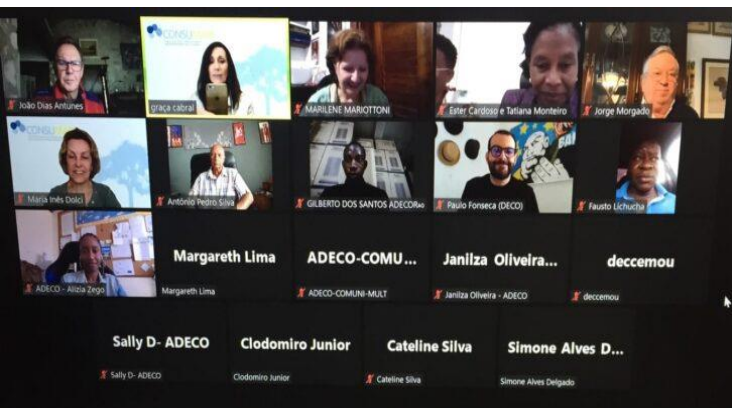
Políticas Públicas de Alimentação
 Bernardo Francisco - Vice-Cônsul de Consulado de Angola
(a confirmar)

<https://bit.ly/webinaralimentação>



O ciclo de debates digitais envolveu mais de 50 participantes dos diversos continentes em que se fala português, promovendo o debate acesso das temáticas já mencionadas, cruzando-as, inclusivamente, com os objectivos de desenvolvimento sustentável.

Estes encontros, moderados pela Conselheira da CONSUMARE Marilene Mariottoni, tiveram lugar na plataforma zoom e foram gravados e posteriormente publicados no nosso sítio na internet e redes sociais. Procurou-se, assim, que os conteúdos debatidos chegassem a mais público, nomeadamente às equipas da CONSUMARE que não conseguiu assistir aos eventos.



VIDA ASSOCIATIVA

Ao longo do ano foram mantidos contactos regulares por com a Direção e a Presidente da Assembleia Geral, tendo sido, inclusivamente, criado um grupo de WhatsApp com diversos dirigentes e colaboradores das associações membro da CONSUMARE para agilizar os contactos digitais.

Realizaram-se diversas reuniões por videochamada entre a Presidente da Direção, a Presidente da Mesa da Assembleia Geral e a assessora da Direção para planeamento e organização das actividades previstas para o ano.

Conforme definido estatutariamente, realizou-se, no dia 13 de Abril, a **Assembleia Geral Ordinária** que aprovou:

- Relatório de Actividades e Contas de 2021.
- Outros Assuntos.

Realizou-se, no dia 12 de Julho, uma Assembleia Geral Extraordinária para aprovação do **Conselho de Representantes da CONSUMARE, órgão consultivo, instalado em 3 de maio, com base no Artigo 20.º dos Estatutos Sociais da CONSUMARE**, sob proposta da Direção aprovada pela referida Assembleia Geral, composto por 8 peritos de reconhecido mérito na área da defesa dos consumidores e com trabalho reconhecido nessa área. **Salientamos que 4 destes peritos foram fundadores e dirigentes da nossa Organização.**

O mandato dos representantes tem a duração de 4 anos renováveis por mais 4.

Pretendeu-se, desde logo, aproveitar todo o potencial de expertise dos seus membros, convidados para atingir um arcabouço mais transparente e aberto à diversidade de organizações da sociedade civil.

O Conselho de Representantes da CONSUMARE, empossado formalmente nessa data, conta com os seguintes peritos: António Pedro Silva, Cláudio Considera, João Dias Antunes, Jorge Morgado, Marco António Cruz, Marilene Mariottoni e Natália Nunes.

A primeira reunião deste órgão consultivo aconteceu imediatamente a seguir a esta aprovação formal, tendo sido discutido o Plano de Actividades para o 2º semestre do ano. Foram ainda debatidas questões primordiais como as literacias para a saúde e digital.



MÊS DO CONSUMIDOR

IV Webinar Internacional

SUSTENTABILIDADE: CONSUMO & CIDADANIA

No âmbito das comemorações do Dia Mundial dos Direitos do Consumidor, a CONSUMARE realizou a conferência digital subordinada ao tema Sustentabilidade: Consumo & Cidadania.



Os 17 Objectivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), incluídos na Agenda 2030, são a visão comum para a Humanidade e um contrato social entre os líderes mundiais e os povos”, disse o secretário-geral da ONU, Ban Ki-moon. “São uma lista das coisas a fazer em nome dos povos e do planeta, e um plano para o sucesso”, acrescentou.

A Agenda 2030 é uma agenda ambiciosa que aborda várias dimensões do desenvolvimento sustentável (sócio, económico, ambiental) e que promove a paz, a justiça e instituições eficazes. Os Objectivos de Desenvolvimento Sustentável têm como base os progressos e lições aprendidas com os 8 Objectivos de Desenvolvimento do Milénio, estabelecidos entre 2000 e 2015, e são fruto do trabalho conjunto de governos e cidadãos de todo o mundo.

Para nós, organizações de consumidores, a mobilização e capacitação dos cidadãos é fundamental para que os padrões e comportamentos de consumo se transformem e tornem os ODS, especialmente o nº 12 – Produção e Consumo Sustentável – numa realidade mundial. O consumo e a produção sustentáveis visam “fazer mais e melhor com menos”, promovendo a eficiência dos recursos e da energia, infraestruturas produtivas sustentáveis e acesso a serviços básicos, empregos verdes e adequados a uma melhor qualidade de vida para todos.

Acreditando que temos de passar palavra, debater hábitos, incentivar mudanças para assegurar padrões sustentáveis de produção e consumo, a CONSUMARE lançou este debate com o seguinte programa:

<p>SESSÃO ABERTURA: 10 minutos</p> <p>Boas Vindas – Presidente da Direção CONSUMARE, Maria Inês Dolci</p> <p>ODS: apresentação sumária – Joana Bacelar, Confederação Portuguesa do Voluntariado</p> <p>Moderação – Renata Perobelli</p> <p>MESA 1 – CONSUMO CONSCIENTE (30 minutos)</p> <p>DECO – Oradora Susana Correia, Jurista</p> <p>PROCONSUMERS – Orador Francisco Lichucha, Presidente</p> <p>TANE – Orador António Ramos, Presidente da Direção</p> <p>DEBATE - 5 minutos</p> <p>MESA 2 – DESAFIOS DO CIDADÃO (30 minutos)</p> <p>ADECO – Orador Edson dos Santos, Diretor da Direção de Regulação Alimentar da ERS</p> <p>ADECOR – Orador Gilberto Santos, Coordenador-Executivo</p> <p>CONSUMARE – Oradora, Maria Inês Dolci, Presidente da Direção</p> <p>DEBATE - 5 minutos</p> <p>ENCERRAMENTO: (10 minutos)</p> <p>Principais eixos discutidos + apresentação de proposta</p> <p>Graça Cabral</p>	 <p>MESA 1 – CONSUMO CONSCIENTE</p> <p>Hábitos de consumo sustentáveis, desperdício alimentar, atitude sustentável e responsável na escolha de produtos, consumo de produtos locais.</p> <p>MESA 2 – DESAFIOS DO CIDADÃO</p> <p>Quadro legal sobre informação nutricional ou alimentar ao consumidor: ausência, deficiente ou escasso, fiscalização e regulamentação, papel das entidades oficiais.</p>
--	---

O webinar foi muito participado, não só por representantes das associações membros da nossa organização, mas também de participantes externos. Estiveram presentes neste debate digital 40 cidadãos de várias nacionalidades.

Em jeito de conclusão, o evento encerrou com o apelo aos consumidores: Todos temos um papel a desempenhar. Precisamos acelerar parcerias e delinear estratégias eficazes de implementação dos ODS. O cidadão, consumidor a tempo inteiro, deve adoptar comportamentos e hábitos de consumo pautados, também, pela preocupação com a sustentabilidade e o desenvolvimento de todas as comunidades.



INFORMAÇÃO

SÍTIO NA INTERNET

A atualização da informação disponibilizada no sítio na internet continuou a ser uma das prioridades da CONSUMARE para o ano 2022, apostando-se, inclusivamente, na publicação de artigos de opinião da Presidente da Direção, Maria Inês Dolci.

Foram publicadas, no total, 42 notícias e 17 vídeos no sítio da internet da CONSUMARE.



Turista também é consumidor com direitos



Dia Mundial da Língua Portuguesa assinala-se hoje



Pesquise preços antes de se jogar na Black Friday da Copa



Organização Internacional de Associações de Consumidores de Língua Portuguesa



Defesa do consumidor espera novos ventos regulatórios



Associação TANE Consumidor lança estudo sobre cabaz de preços



BOAS FESTAS!

INFORMAÇÃO

REDES SOCIAIS

FACEBOOK

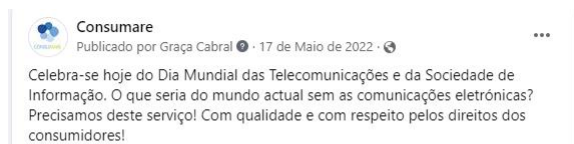
Em termos de seguidores e gostos, a página de Facebook (FB) da CONSUMARE registou aumento no número de visitas, gostos e alcance. **A página contava, no final de 2022, com 450 seguidores, mais 08 do que no ano transato, e 423 gostos, mais 12 que em 2021.**

Foram publicados **46 posts**, um número menor do que em 2021 (99), justificando pelo facto de ter decorrido nesse ano o projecto Direitos dos Consumidores Migrantes que, inclusivamente, tinha de cumprir metas de comunicação nas redes sociais.

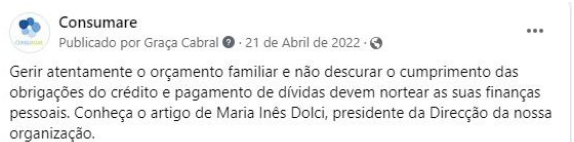
Apesar deste decréscimo, estes posts, sem patrocínio, atingiram um alcance médio de 2 mil cidadãos.

INSTAGRAM

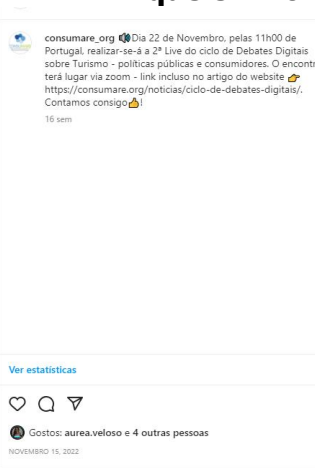
Em 2022 foram publicados, nesta rede social, 25 posts até ao final do ano. **A página contava no final do ano com 168 seguidores, mais 40 do que em 2021.**



CONSUMARE.ORG
As telecomunicações são essenciais à vida de todos os cidadãos. * Consumare



CONSUMARE.ORG
Use o dinheiro esquecido para pagar dívidas * Consumare



CONSUMARE nos MEDIA

COLABORAÇÃO REGULAR

A colaboração semanal com a RDP ÁFRICA, **programa Olhe por Si**, teve continuidade, tendo sido emitidas **56 edições** deste programa. Os podcasts podem ser acompanhados no site desta estação de rádio.



Em 2022, os podcasts do Olhe por Si continuaram a apresentar breves textos, passíveis de ser descarregados pelos consumidores ouvintes.



CONTACTOS INSTITUCIONAIS

REUNIÕES

Realizaram-se diversas reuniões com associações que trabalham com comunidades migrantes, algumas participantes no projecto informativo Direitos dos Consumidores Migrantes, para apoiar e esclarecer dificuldades sentidas por estes consumidores em Portugal.

Salientamos, neste particular, as relações institucionais estabelecidas com a Associação Lusofonia Cultura e Cidadania, Centro Padre Alves Correia e Culturface.

SESSÕES DE INFORMAÇÃO

Na sequência das parcerias estabelecidas e amadurecidas no decorrer do projecto Direitos dos Consumidores Migrantes, a CONSUMARE respondeu afirmativamente a diversas solicitações de organizações de apoio solidária a comunidades migrantes e de refugiados.

Assim, realizaram-se **6 sessões de esclarecimento** para os utentes e técnicos da Associação Lusofonia Cultura e Cidadania (2 sessões) e Centro Padre Alves Correia (4 sessões).



COOPERAÇÃO

MELHORAR COMPETÊNCIAS DOS MEMBROS

Procurou-se sempre responder às solicitações das equipas das associações membro da CONSUMARE, apoiando no envio de documentação, partilha de conhecimentos e publicação de informações nacionais no sítio da internet e nas redes sociais.

No decorrer do ano, foi especialmente destacado, nos canais digitais, o trabalho da Associação TANE Konsumidor, Timor, pela forte campanha lóbi junto dos órgãos de soberania.

Sem prejuízo do referido anteriormente, conteúdos relativos às actividades e campanhas de outros membros foram promovidos no nosso site e redes sociais.



INÍCIO CONSUMARE MEMBROS NOTÍCIAS ATIVIDADES CONSUMIDORES MIGRANTES

INÍCIO CONSUMARE MEMBROS NOTÍCIAS ATIVIDADES CONSUMIDORES MIGRANTES

INÍCIO CONSUMARE MEMBROS NOTÍCIAS ATIVIDADES CONSUMIDORES MIGRANTES



ADECOR comemora Dia Mundial dos Direitos do Consumidor



TANE e DECO recebidas pelo Ministro da Presidência Timorense



Presidente da ProConsumers informa sobre igualdade de género

Consumare
26 de Maio de 2022

Conferência sobre Direitos do Consumidor em Timor Leste foi um sucesso. Participação do Presidente e da Diretora Geral da DECO! Parabéns TANE!



TANE - Associação de Defesa dos Consumidores de Timor-Leste
26 de Maio de 2022

Consumare
20 de Janeiro de 2022

Adeco Defesa Do Consumidor foi referenciada no Relatório da FAO de 2021 sobre as "Organizações de Consumidores e o Direito a Alimentação Adequada" como a organização de consumidores que trabalha e luta pelo direito a uma alimentação de qualidade, equilibrada e sustentável para todos os cidadãos de Cabo Verde. Muitos parabéns! Estamos juntos!



YOUTUBE.COM
ADECO-Associação para Defesa do Consumidor - YouTube
ADECO - Associação para Defesa do Consumidor é uma associação particular (O...

Consumare
22 de Dezembro de 2022

Associação para Defesa do Consumidor - ADECO
3º episódio do "ABC de consumo de Natal" uma iniciativa da CONSUMARE-Organização Internacional de Associações de Consumidores de Língua Portuguesa, que adotamo... Ver mais



YOUTUBE.COM
ADECO Mirim - ABC de consumo de Natal - letras (L, M, N, O, P, Q, R)

COOPERAÇÃO

MELHORAR COMPETÊNCIAS DOS MEMBROS

Após algumas reuniões de trabalho com diversos membros da nossa Organização, concluiu-se que as áreas de gestão de projetos e comunicação poderiam ser potenciadas com informação e troca de experiência.

Assim sendo, realizaram-se duas sessões de capacitação, via zoom, em junho, dirigidas às equipas técnicas e dirigentes das associações que compõem a CONSUMARE.

Alízia Zego, em nome da ADECO, conduziu a sessão de capacitação subordinada ao tema: “como elaborar e gerir projectos”.

Graça Cabral, em nome da DECO, apresentou a sessão “como comunicar o nome e trabalho das nossas organizações”.

A partir destas apresentações, redigiu-se um breve manual que foi partilhado por todas as equipas.



2014-2022

O NOSSO LEGADO

8 Anos de Consumare

O 8º aniversário da CONSUMARE foi, em 2022, assinalado pelo membro efectivo fundador de Cabo Verde, a ADECO - Associação para Defesa do Consumidor de Cabo Verde.

A ADECO congratulou-se por ter feito parte da génese da CONSUMARE, organização que considera ser um “instrumento activo de sensibilização e formação”.

A Associação de Cabo Verde, comemorou os oito anos da CONSUMARE destacando, entre outras ações, as conferências digitais internacionais realizadas pela nossa organização nos 2 últimos anos e o projecto sobre os Direitos dos Consumidores Migrantes, que permitiu, no decorrer do último ano, a formação de juristas desta Associação.

A ADECO considerou a equipa da CONSUMARE muito disponível e atenta, sempre preparada para apoiar e a colaborar! Na mensagem de parabéns, a ADECO expressa o seu orgulho pela presença do seu antigo Diretor, António Pedro Sila, no recém-criado Conselho de Especialistas em Defesa do Consumidor.

A ADECO terminou o seu testemunho em vídeo afirmando que a CONSUMARE, nestes 8 anos de vida, se tornou, indubitavelmente, uma grande família, tão próxima que nem os oceanos a separa.



Bem-haja ADECO!





CONSIDERAÇÕES FINAIS

A sede da Organização Internacional de Associações de Consumidores de Língua Portuguesa - CONSUMARE funciona, a título de comodato, nas instalações da Associação Portuguesa para a Defesa do Consumidor - DECO, sitas na Rua Artilharia Um, 79-5º andar, em Lisboa, Portugal.

A DECO disponibilizou os recursos humanos e logísticos que permitiram a viabilização deste relatório de atividades.

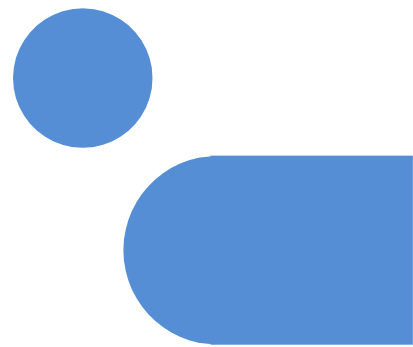
As contas da CONSUMARE são analisadas pelo seu Conselho Fiscal e auditadas por um Contabilista Certificado, conforme Parecer e Relatório de Contas que se anexam ao presente relatório.

Os recursos financeiros da Organização dependem exclusivamente das quotas anuais dos Associados e Observadores.

Lisboa, 10 de Março de 2023



RELATÓRIO E CONTAS



CONSUMARE OICLP - Organização Internacional das Associações
de Consumidores de Língua Portuguesa

BALANÇO INDIVIDUAL
31 DE DEZEMBRO DE 2022

RUBRICAS	NOTAS	EXERCÍCIOS	
		2022	2021
ACTIVO			
Activo não corrente:			
Ativos fixos tangíveis	4	0,00 €	0,00 €
Bens do património histórico e cultural		0,00 €	0,00 €
Ativos intangíveis	5	0,00 €	0,00 €
Fundadores/Beneméritos/Patrocinadores/Associados		0,00 €	0,00 €
		0,00 €	0,00 €
Activo corrente:			
Créditos a receber	11	0,00 €	1.661,91 €
Estado e outros entes públicos	11	0,00 €	0,00 €
Fundadores/Beneméritos/Patrocinadores/Associados	11	0,00 €	0,00 €
Diferimentos	11	0,00 €	0,00 €
Outros ativos correntes	11	0,00 €	0,00 €
Caixa e depósitos bancários	11	19.154,33 €	17.480,74 €
Total do Activo		19.154,33 €	19.142,65 €
FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO			
Fundos Patrimoniais:			
Fundos		0,00 €	0,00 €
Reservas		0,00 €	0,00 €
Resultados transitados		19.142,65 €	16.972,46 €
Ajustamentos / Outras variações nos fundos patrimoniais		-1.933,99 €	-900,00 €
		17.208,66 €	16.072,46 €
Resultado líquido do período		1.945,67 €	3.070,19 €
TOTAL DOS FUNDOS PATRIMONIAIS		19.154,33 €	19.142,65 €
Passivo :			
Passivo corrente:			
Fornecedores	11	0,00 €	0,00 €
Estado e outros entes públicos	11	0,00 €	0,00 €
Fundadores/Beneméritos/Patrocinadores/Associados		0,00 €	0,00 €
Outras contas a pagar	11	0,00 €	0,00 €
Diferimentos		0,00 €	0,00 €
TOTAL DO PASSIVO		0,00 €	0,00 €
TOTAL DOS FUNDOS PATRIMONIAIS E DO PASSIVO		19.154,33 €	19.142,65 €

A Direcção

O Contabilista Certificado nº 39468

CONSUMARE OICLP - Organização Internacional das Associações de Consumidores de Língua Portuguesa

DEMONSTRAÇÃO INDIVIDUAL DOS RESULTADOS POR NATUREZA

PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022

RENDIMENTOS E GASTOS	NOTAS	PERÍODOS	
		2022	2021
Vendas e serviços prestados		0,00 €	0,00 €
Quotizações de Associados	8	3.200,00 €	4.200,00 €
Subsídios à exploração e Projectos	8	0,00 €	9.666,79 €
Variação nos inventários da produção		0,00 €	0,00 €
Trabalhos para a própria entidade		0,00 €	0,00 €
Custos das mercadorias vendidas e das matérias consumidas		0,00 €	0,00 €
Fornecimentos e serviços externos		-1.229,34 €	-10.739,60 €
Gastos com o pessoal		0,00 €	0,00 €
Ajustamento de inventários (perdas/reversões)		0,00 €	0,00 €
Provisões (aumentos/reduções)		0,00 €	0,00 €
Outras Imparidades (perdas/reversões)		0,00 €	0,00 €
Aumentos/reduções de justo valor		0,00 €	0,00 €
Outros rendimentos		0,00 €	0,00 €
Outros gastos		-24,99 €	-57,00 €
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamentos e impostos		1.945,67 €	3.070,19 €
Gastos/reversões de depreciação e de amortização		0,00 €	0,00 €
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		1.945,67 €	3.070,19 €
Juros e rendimentos similares obtidos		0,00 €	0,00 €
Juros e gastos similares suportados	6	0,00 €	0,00 €
Resultado antes de impostos		1.945,67 €	3.070,19 €
Imposto sobre o rendimento do período		0,00 €	0,00 €
Resultado líquido do período		1.945,67 €	3.070,19 €

A Direcção

O Contabilista Certificado nº 38468

CONSUMARE OICLP - Organização Internacional das Associações de Consumidores de Língua Portuguesa

MAPA DE RECEBIMENTOS E PAGAMENTOS - ANO DE 2022

RECEBIMENTOS		PAGAMENTOS	
1. Rendimentos da atividade		1. Funcionamento	
Jóias e quotas	3.200,00 €	Contabilidade (deduzindo IRS retido)	588,00 €
Atividades	0,00 €	Registo Beneficiário Efectivo	0,00 €
Donativos	0,00 €	Pagtos ao Estado (IRS retido)	150,00 €
Subsídios (Projetos)	-272,08 €	Programa de Faturação	124,16 €
Outros	0,00 €	Água, eletricidade e gás	0,00 €
Total de rendimentos da atividade	2.927,92 €	Representação e deslocações	0,00 €
		Comunicações	286,14 €
2. Rendimentos comerciais	0,00 €	Material de escritório	0,00 €
		Higiene, segurança e conforto	0,00 €
3. Rendimentos de capitais	0,00 €	Outras (Encargos Bancários)	81,04 €
		Outras (Atraso IRS)	24,99 €
4. Rendimentos prediais	0,00 €	Total de despesas de funcionamento	1.254,33 €
TOTAL DE RECEBIMENTOS	2.927,92 €	2. Investimento	
		Aquisição de equipamentos	0,00 €
		Aquisição ou construção de instalações	0,00 €
		Outras aquisições	0,00 €
		Total de gastos com investimento	0,00 €
		TOTAL DE PAGAMENTOS	1.254,33 €

Total de disponibilidades do ano anterior	17.480,74 €
Receitas	2.927,92 €
Despesas	-1.254,33 €
Saldo para o ano seguinte	19.154,33 €

A Direcção

O Contabilista Certificado nº 38468

CONSUMARE OICLP - Organização Internacional das Associações de Consumidores de Língua Portuguesa

DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022

RENDIMENTOS E GASTOS	PERÍODOS	
	2022	2021
Quotizações de Associados de 2020 e anteriores		
-Associação Portuguesa para a Defesa do Consumidor - DECO	0,00 €	0,00 €
-Proteste - Associação Brasileira Defesa do Consumidor	0,00 €	1.000,00 €
-Adeco - Associação para a Defesa dos Consumidores Cabo Verde	0,00 €	0,00 €
-Acobes-Associação Consumidores Bens e Serviços Guiné Bissau	0,00 €	0,00 €
-Faac- Federação Angola Associação Consumidores	0,00 €	0,00 €
-Associação Estudo e Defesa do Consumidor - Moçambique	0,00 €	0,00 €
-Direcção Consumidor de S. Tomé e Príncipe	0,00 €	0,00 €
-Conselho dos Consumidores de Macau	0,00 €	0,00 €
Totais para o ano de 2020	0,00 €	1.000,00 €
Quotizações de Associados de 2021		
-Associação Portuguesa para a Defesa do Consumidor - DECO	1.000,00 €	1.000,00 €
-Proteste - Associação Brasileira Defesa do Consumidor	1.000,00 €	1.000,00 €
-Adeco - Associação para a Defesa dos Consumidores Cabo Verde	200,00 €	200,00 €
-Acobes-Associação Consumidores Bens e Serviços Guiné Bissau	0,00 €	0,00 €
-Faac- Federação Angola Associação Consumidores	0,00 €	0,00 €
-Associação Estudo e Defesa do Consumidor - Moçambique	0,00 €	0,00 €
-Conselho dos Consumidores de Macau	1.000,00 €	1.000,00 €
-Asdeco-Associação Sãotomense Defesa do Consumidor	0,00 €	0,00 €
Totais para o ano de 2021	3.200,00 €	3.200,00 €
Subsídios à Exploração		
-D.G. Consumidor - Projeto Consumidor Migrante	0,00 €	9.666,79 €
Totais de Subsídios à Exploração	0,00 €	0,00 €
TOTAL DE RECEITAS	3.200,00 €	13.866,79 €
Despesas		
Avença contabilidade de 2022	-738,00 €	-738,00 €
Encargos Bancários	-81,04 €	-114,10 €
Correio	-21,00 €	-829,61 €
Internet	-234,80 €	-618,51 €
Publicidade (Facebook)	-30,34 €	-1.137,75 €
Trabalhos especializados referentes ao projeto	0,00 €	-7.118,41 €
Software de facturação	-124,16 €	-183,22 €
Outros Custos (Atraso pagto IRS)	-24,99 €	-57,00 €
TOTAL DE DESPESAS	-1.254,33 €	-10.796,60 €
RESULTADO DO EXERCICIO	1.945,67 €	3.070,19 €
Saldos de contas	2022	2021
Valores existentes em Depósitos à Ordem	19.134,33 €	17.480,74 €
Valores a receber de Associados	0,00 €	0,00 €
Valores a receber de Projectos	0,00 €	1.661,91 €

A Direcção

Contabilista Certificado nº 38468

CONSUMARE OICLP - Organização Internacional das Associações de Consumidores de Língua Portuguesa

DEMONSTRAÇÃO INDIVIDUAL DAS ALTERAÇÕES NO CAPITAL PRÓPRIO NO PERÍODO FINDO EM 31-12-2022

NOTAS	Capital Próprio atribuído aos detentores do capital da empresa-mãe										Total do Capital Próprio	
	Capital Realizado	Ações (quotas) próprias	Outros instrumentos de capital próprio	Prémios de emissão	Reservas legais	Outras reservas	Resultados Transitados	Ajustamentos em activos financeiros	Excedentes de revalorização	Outras variações do capital próprio		Resultado líquido do período
POSIÇÃO NO INÍCIO DO PERÍODO	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	15.625,90 €	0,00 €	0,00 €	-900,00 €	4.416,75 €	19.142,65 €
ALTERAÇÕES NO PERÍODO												
Primeira adopção de novo referencial contabilístico												0,00 €
Alterações de políticas contabilísticas												0,00 €
Diferenças conversão demonstrações financeiras												0,00 €
Realização excedente de revalorização activos fixos												0,00 €
Excedentes de revalorização de activos fixos							0,00 €				0,00 €	0,00 €
Ajustamentos por impostos diferidos							0,00 €				0,00 €	0,00 €
Outras alterações reconhecidas no capital próprio							0,00 €	0,00 €	-1.933,99 €		0,00 €	-1.933,99 €
RESULTADO LÍQUIDO DO PERÍODO											1.945,67 €	1.945,67 €
RESULTADO EXTENSIVO											0,00 €	19.154,33 €
OPERAÇÕES COM DETENTORES CAPITAL NO PERÍODO												
Fundos												0,00 €
Subsídios, doações e legados												0,00 €
Outras operações												0,00 €
POSIÇÃO NO FIM DO PERÍODO	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	15.625,90 €	0,00 €	0,00 €	-2.833,99 €	6.362,42 €	19.154,33 €

A Direcção

O Contabilista Certificado nº 30458

ANEXO

1. Identificação da entidade

1.1 - Designação da entidade:

CONSUMARE OICLP - Organização Internacional das Associações de Consumidores de Língua Portuguesa

1.2 - Sede

Rua de Artilharia Um, 79 - 5ª
1269-160 Lisboa

1.3 - Natureza da actividade:

Promover, desenvolver, apoiar e fomentar a defesa dos direitos dos consumidores, apoiar os seus membros e trabalhar diretamente com estes visando informar os consumidores bem como defender e promover os seus direitos.

2. Referencial contabilístico de preparação das demonstrações financeiras

2.1. Enquadramento:

As demonstrações financeiras do exercício foram preparadas no quadro das disposições em vigor em Portugal, vertidas no Decreto-Lei nº 158/2009, de 13 de Julho, e de acordo com a Estrutura Conceptual (EC) e a Normas Contabilísticas de Relato Financeiros para as Entidades do Sector Não Lucrativo - ESNL de acordo com o Decreto-Lei nº 36-A/2011 de 09 de Março e as Portarias nº 105/2011 de 14 de Março, 106/2011 de 14 de Março, o Aviso nº 6726-B/2011 de 14 de Março. As divulgações respeitam o exigido pela Portaria 220/2015 de 24 e Julho de 2015.

2.3. - Reconciliação do Fundo associativo

Registou-se um movimento negativo no valor de 1.933,99€ no Fundo Associativo resultante do acerto efectuado pela Direcção Geral de Consumidor referente ao projecto Consumidor Migrante de 2021

3- Principais políticas contabilísticas

3.1. - Bases de mensuração usadas na preparação das demonstrações financeiras

a) Activos Intangíveis

Os activos intangíveis encontram-se registados ao custo de aquisição, deduzido das amortizações e das perdas por imparidade acumuladas. Os activos intangíveis apenas são reconhecidos se for provável que benefícios económicos futuros atribuíveis ao activo fluam para a Entidade, sejam controláveis e o seu custo possa ser valorizado com fiabilidade.

Os activos sem vida útil definida não estão sujeitos a amortização, mas são objecto de testes de imparidade anuais.

As despesas de desenvolvimento são reconhecidas sempre que a Entidade demonstre capacidade para completar o seu desenvolvimento e iniciar o seu uso e para as quais é provável que o activo criado venha a gerar benefícios futuros. As despesas de desenvolvimento que não cumpram estes critérios são registadas como gastos do exercício em que são suportadas.

As amortizações de um activo intangível com vida útil finita são calculadas, após a data de início de utilização, de acordo com o modelo de consumo dos benefícios económicos. Quando o referido modelo não puder ser determinada, após o início de utilização dos bens, utiliza-se o método de linha recta em conformidade com período de vida útil estimado, tendo em consideração o valor residual.

b) Activos Fixos Tangíveis

Os activos fixos tangíveis adquiridos encontram-se registados ao seu custo de aquisição, deduzido das correspondentes depreciações e das perdas por imparidade acumuladas

As depreciações destes activos são calculadas, após a data em que os bens estejam disponíveis para serem utilizados, pelo método das quotas constantes, utilizando-se para o efeito as taxas máximas definidas na Portaria 737/81, de 29 de Agosto para bens adquiridos antes de 01 de Janeiro de 1989, no Decreto Regulamentar 2/90 de 12 de Janeiro para bens adquiridos entre 01 de Janeiro de 1989 e 31 de Dezembro de 2009 e no Decreto Regulamentar 25/2009 de 14 de Setembro para bens adquiridos após 01 de Janeiro de 2010, que se consideram representarem satisfatoriamente a vida útil estimada dos bens.

c) Custos de Empréstimos Obtidos

Os custos de empréstimos obtidos são reconhecidos como um gasto no período em que são incorridos. De qualquer modo não foram celebrados novos contratos de empréstimos que exigissem a sua capitalização e integração nos custos de aquisição, construção ou produção de um novo activo.

d) Propriedades de Investimento

A Associação não possui activos fixos tangíveis classificados como propriedades de investimento destinados a valorização do capital ou à obtenção de rendas.



e) Investimentos em Associadas

A Associação não possui investimentos em associadas, participadas ou outras entidades.

f) Inventários

A Associação não detém inventários de mercadorias ou qualquer outro bem detido para venda.

g) Impostos sobre o Rendimento

O imposto corrente sobre o rendimento é calculado com base nos resultados tributáveis da Associação de acordo com a regras fiscais em vigor, não existindo impostos diferidos.

h) Instrumentos Financeiros

Clientes e outras dívidas de terceiros

As dívidas de clientes e de outros terceiros são registadas pelo seu valor nominal dado que não vencem juros e o efeito do desconto é considerado imaterial.

Fornecedores e outras dívidas a terceiros

As dívidas a fornecedores ou a outros terceiros são registados pelo seu valor nominal dado que não vencem juros e o efeito do desconto é considerado imaterial.

Periodizações

As transacções são contabilisticamente reconhecidas quando são geradas, independentemente do momento em que são recebidas ou pagas. As diferenças entre os montantes recebidos e pagos e os correspondentes rendimentos e gastos são registados nas rubricas Clientes, Fornecedores, Outras contas a receber e a pagar e Diferimentos.

Caixa e Depósitos Bancários

Os montantes incluídos na rubrica Caixa e seus equivalentes correspondem aos valores em caixa e depósitos bancários, ambos imediatamente realizáveis e sem perda de valor. Os descobertos bancários, a existirem, são apresentados no Balanço, no Passivo corrente, na rubrica de Financiamentos obtidos.

i) Benefícios dos Empregados

A Associação atribui os seguintes benefícios aos empregados:

Benefícios a curto prazo: ordenados, salários, subsidio de alimentação, diuturnidades, abonos para falhas de caixa, contribuições para a segurança social e gratificações por desempenho. Estes benefícios são contabilizados no mesmo período temporal em que o empregado presta o serviço.

Benefícios pós emprego: não existem contribuições para planos de poupança reforma.

3.2. Outras políticas contabilísticas relevantes

Na preparação das Demonstrações financeiras a Direcção baseou-se no melhor conhecimento e na experiência de eventos passados e/ou correntes, considerando determinados pressupostos relativos a eventos futuros. As Demonstrações financeiras foram preparadas numa perspectiva de continuidade não tendo a Associação necessidade ou intenção de liquidar ou reduzir drasticamente o nível das suas operações.

As estimativas são baseadas no melhor conhecimento existente em cada momento e nas acções que se planeiam realizar, sendo periodicamente revistas com base na informação disponível. As alterações nos factos e circunstâncias podem conduzir à revisão das estimativas, pelo que os resultados reais futuros poderão diferir daquelas estimativas.

3.3. Alterações nas estimativas contabilísticas

Não existiram alterações nas estimativas contabilísticas que alterassem a apresentação das contas e dos respetivos movimentos e resultados.

3.4. Correções de erros de exercícios anteriores

Não existiram correções de exercícios anteriores que alterassem a conta de Resultados Transitados ou que influenciassem os resultados do corrente ano.

4 - ACTIVOS FIXOS TANGÍVEIS

Os activos fixos tangíveis adquiridos encontram-se registados ao seu custo de aquisição de acordo com os princípios contabilísticos geralmente aceites em Portugal, deduzido das depreciações e de perdas por imparidade.

As depreciações destes activos são calculadas, após a data em que os bens estejam disponíveis para serem utilizados, pelo método das quotas constantes, utilizando-se para o efeito as taxas máximas definidas no Decreto Regulamentar 25/2009 de 14 de Setembro para bens adquiridos após 01 de Janeiro de 2010, que se consideram representarem satisfatoriamente a vida útil estimada dos bens.

O processo de depreciação inicia-se no começo do exercício em que o respectivo bem entrou em funcionamento e as taxas de depreciação correspondem aos seguintes períodos de vida útil estimada:

Edifícios e outras construções:	50 anos
Equipamento básico:	Entre 5 e 8 anos
Equipamento Administrativo:	Entre 3 e 8 anos
Outros activos fixos tangíveis:	Entre 4 e 8 anos

Activos Fijos Tangíveis	31-12-2021	Adições	Alienações	Activos det. para venda	Outras Alterações	31-12-2022
Descrição						
Terrenos ou recursos naturais	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Edifícios e outras construções	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Equipamento Básico	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Equipamento de Transporte	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Equipam.Administrativo - Mobiliários	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Equipam.Administrativo-Eq.Informático	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Equipam.Administrativo-Eq.Comunicação	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Outros Activos Fijos Tangíveis	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Activo tangível bruto	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Depreciações acumuladas	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Perdas por imparidade e reversões	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Depreciações acumuladas	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Activo tangível líquido	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €

5 - ACTIVOS INTANGÍVEIS

Os activos fixos intangíveis adquiridos encontram-se registados ao seu custo de aquisição de acordo com os princípios contabilísticos geralmente aceites em Portugal, deduzido das amortizações e de perdas por imparidade. As depreciações destes activos são calculadas, após a data em que os bens estejam disponíveis para serem utilizados, pelo método das quotas constantes, utilizando-se para o efeitos as taxas máximas definidas na Portaria 737/81, de 29 de Agosto para bens adquiridos antes de 01 de Janeiro de 1989, no Decreto Regulamentar 2/90 de 12 de Janeiro para bens adquiridos entre 01 de Janeiro de 1989 e 31 de Dezembro de 2009 e no Decreto Regulamentar 25/2009 de 14 de Setembro para bens adquiridos após 01 de Janeiro de 2010, que se consideram representarem satisfatoriamente a vida útil estimada dos bens.

O processo de depreciação inicia-se no começo do exercício em que o respectivo bem entrou em funcionamento e as taxas de depreciação correspondem aos seguintes períodos de vida útil estimada: Programas de Computador: 3 anos

Activos Fijos Intangíveis	31-12-2021	Adições	Alienações	Activos detid para venda	Outras Alterações	31-12-2022
Descrição						
Projectos de desenvolvimento	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Programas de computador	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Outros activos intangíveis	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Activo intangível bruto	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Amortizações acumuladas	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Perdas por imparidade e reversões	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Amortizações acumuladas	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Activo intangível líquido	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €

6 - CUSTOS DE EMPRÉSTIMOS OBTIDOS

Não aplicável

7 - INVENTÁRIOS

Não aplicável

8 - RENDIMENTOS E GASTOS

8.1. - Rendimentos e Gastos

Os rendimentos e gastos são registados no período a que se referem, independentemente do seu pagamento ou recebimento, de acordo com o princípio da contabilidade em regime de acréscimo. As diferenças entre os montantes recebidos e pagos e as correspondentes receitas e despesas são registadas na rubrica de outros ativos ou passivos conforme sejam valores a receber ou a pagar.

8.2. - Rédito

O rédito compreende o justo valor da prestação de serviços, líquido de impostos e descontos.

O rédito reconhecido pela Associação em 31 de Dezembro de 2022 e em 31 de Dezembro de 2021 é detalhado conforme se segue:

Categoria	Em 31-12-2022	Em 31-12-2021
Prestações de Serviços	0,00 €	0,00 €
Subsídios/Donativos/Patrocínios	0,00 €	0,00 €
Projetos	0,00 €	9.666,79 €
Outros	0,00 €	0,00 €
Total	0,00	9.666,79

9 - INVESTIMENTOS FINANCEIROS

Em 31 de Dezembro de 2022 e 2021, a rubrica de Investimentos Financeiros não apresentava saldos ou movimentos.

10 - SUBSÍDIOS E OUTROS APOIOS DAS ENTIDADES PÚBLICAS

10.1. - Subsídios reconhecidos nos fundos patrimoniais

Não foram recebidos ou reconhecidos subsídios que afetaram os fundos patrimoniais.

10.2. - Benefícios sem valor atribuído obtidos de terceiras entidades

Não aplicável.

11 - INSTRUMENTOS FINANCEIROS

11.1. - Bases de mensuração e outras políticas contabilísticas utilizadas para a contabilização de instrumentos financeiros

Os activos e passivos financeiros foram mensurados ao custo ou custo amortizado menos perdas imparidades acumuladas.

Clientes/Fornecedores/Outras contas a receber e a pagar/Pessoal

Em 31 de Dezembro de 2022 e em 2021 a rubrica de Clientes/Fornecedores/Outras contas a receber e a pagar a Pessoal apresentava a seguinte decomposição:

Clientes/Fornecedores/Outras Contas Descrição	Em 31-12-2022			Em 31-12-2021		
	Corrente	Não Corrente	Total	Corrente	Não Corrente	Total
Activos:						
Cientes	0,00 €	0,00 €	0,00 €	1.661,91 €	0,00 €	1.661,91 €
Adiantamento a Fornecedores	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Outras contas a receber	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Perdas por Imparidade	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Total do Activo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	1.661,91 €	0,00 €	1.661,91 €
Passivos:						
Fornecedores	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Passivos por Impostos Diferidos	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Outras contas a pagar	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Total do Passivo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Total Líquido	0,00 €	0,00 €	0,00 €	1.661,91 €	0,00 €	1.661,91 €

Estado e outros entes públicos

Em 31 de Dezembro de 2022 e 2021, a rubrica de Estado e outros entes públicos apresentava a seguinte decomposição:

Estado e outros Entes Públicos	Em 31-12-2021			Em 31-12-2020		
	Corrente	Não Corrente	Total	Corrente	Não Corrente	Total
Activos:						
Imposto sobre o rendimento	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Retenção de impostos s/rendimentos	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Imposto sobre o valor acrescentado	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Outros impostos	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contribuições para a segurança social	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contribuições para outros regimes	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Outras tributações	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Total do Activo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Passivos:						
Imposto sobre o rendimento	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Retenção de impostos s/rendimentos	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Imposto sobre o valor acrescentado	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Outros impostos	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contribuições para a segurança social	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contribuições para outros regimes	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Outras tributações	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Total do Passivo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Diferimentos

Em 31 de Dezembro de 2022 e 2021, a rubrica de Diferimentos apresentava a seguinte decomposição:

Diferimentos	Em 31-12-2022			Em 31-12-2021		
	Corrente	Não Corrente	Total	Corrente	Não Corrente	Total
Activos:						
Gastos a reconhecer - Seguros	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Gastos a reconhecer -Rendas antecipad	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Gastos a reconhecer-Cauções	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Gastos a reconhecer-Medicina Trabalho	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Gastos a reconhecer-Outros gastos	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Total do Activo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Passivos:						
Rendimentos a reconhecer - Quotas	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Outros Rendimentos a Reconhecer	0,00 €	0,00 €	0,00 €	19.673,18 €	0,00 €	19.673,18 €
Total do Passivo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	19.673,18 €	0,00 €	19.673,18 €

Caixa e Depósitos Bancários

Em 31 de Dezembro de 2022 e 2021, a rubrica de Caixa e Depósitos bancários apresentava a seguinte decomposição:

Caixa e Depósitos Bancários	Em 31-12-2022			Em 31-12-2021			
	Descrição	Corrente	Não Corrente	Total	Corrente	Não Corrente	Total
Activos:							
Caixa	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Depósitos à ordem	19.154,33 €	0,00 €	19.154,33 €	17.480,74 €	0,00 €	17.480,74 €	
Outros depósitos bancários	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Total do Activo	19.154,33 €	0,00 €	19.154,33 €	17.480,74 €	0,00 €	17.480,74 €	
Passivos:							
Caixa	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Depósitos à ordem	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Outros depósitos bancários	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Total do Passivo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Financiamentos obtidos

Em 31 de Dezembro de 2022 e 2021, a rubrica de Financiamentos obtidos não registava saldos ou movimentos.

Fundos

Em 31 de Dezembro de 2022 e 2021, a rubrica de Fundos apresentava a seguinte decomposição:

FUNDO	Em	Em
Descrição	31-12-2022	31-12-2021
Fundo Associativo	0,00 €	0,00 €
Outros instrumentos do Fundo associativo	0,00 €	0,00 €
Reservas	0,00 €	0,00 €
Resultados transitados	19.142,65 €	16.972,46 €
Ajustamentos em activos financeiros	0,00 €	0,00 €
Outras variações do Fundo	-1.933,99 €	-900,00 €
Sub-total	17.208,66 €	16.072,46 €
Resultado líquido do exercício	1.945,67 €	3.070,19 €
Total	19.154,33 €	19.142,65 €



12 - ACONTECIMENTOS APÓS A DATA DO BALANÇO

As demonstrações financeiras para o exercício findo em 31 de Dezembro de 2022 foram aprovadas pela Direcção e autorizadas para emissão em 06 de Março de 2023, para apresentação em Assembleia Geral de Associados, marcada para o mês de Março de 2023.

Após a data do Balanço não houve conhecimento de eventos ocorridos que afectem o valor dos activos e passivos das demonstrações financeiras do período.

13 - IMPOSTOS SOBRE O RENDIMENTO

A Associação encontra-se totalmente isenta do Imposto sobre Rendimento das Pessoas Coletivas ao abrigo das alíneas b e c do nº 1 do artº 10º do CIRC.

Lisboa, 06 de Março de 2023

A Direcção

O Contabilista Certificado nº 38468



COMENTÁRIOS ÀS CONTAS

1. Identificação da entidade

1.1 - Designação da entidade:

CONSUMARE OICLP - Organização Internacional das Associações de Consumidores de Língua Portuguesa

1.2 - Sede

Rua de Artilharia Um, 79 - 5º
1269-160 Lisboa

1.3 - Natureza da actividade:

Promover, desenvolver, apoiar e fomentar a defesa dos direitos dos consumidores, apoiar os seus membros e trabalhar diretamente com estes visando informar os consumidores bem como defender e promover os seus direitos.

2. Comentários

2.1. Enquadramento:

As demonstrações financeiras do exercício foram preparadas no quadro das disposições em vigor em Portugal, de acordo com as normas para as Entidades do Sector Não Lucrativo.

2.2. - Disponibilidades

O valor de 21.359,04€ corresponde aos saldos das seguintes Conta de Depósitos à Ordem:
Millennium BCP - conta nr 000045455899926: 18.912,39€
BPI - conta nr 6-5889220-000-001: 241,94€

2.3.- Clientes e Fornecedores

Não existem valores por receber de Clientes nem a pagar a Fornecedores

2.4.- Fundadores / Associados

Não existem valores faturadas e por receber de Associados.

2.5.- Outras Contas a Pagar

Não existem outras contas a pagar registadas na contabilidade.



2.6.- Fornecimentos e Serviços Externos

Este item diz respeito às despesas inerentes com a actividade da Associação

Comunicação (Correios, Internet)	223,42 €
Renovação do Site:	62,72 €
Honorários Contabilidade:	738,00 €
Encargos Bancários:	81,04 €
Renovação Software Contabilidade:	124,16 €
	<u>1.229,34 €</u>

2.7.- Quotizações de Associados

Esta conta apresenta um rendimento total de 3.200,00€ correspondentes a recebimento de quotas do ano de 2022

2.8. Outros Proveitos

Não existiram outros proveitos para além das quotas pagas pelos Associados.

3. Resultado do Exercício

A Associação apresenta um resultado positivo de 1.945,67€ (Mil novecentos e quarenta e cinco euros e sessenta e sete cêntimos) que se propõe sejam transferidos para Resultados Transitados, aumentando assim o Fundo Associativo da Associação.

Lisboa, 06 de Março de 2023

A Direcção

O Contabilista Certificado nº 38468

CONSUMARE OICLP, 2022

Contribuinte nº 513190309

Emitido por Adm em 01-03-2023 15:46:17



Balancete Analítico

Mês: Dezembro

Código	CONTA Designação	VALORES MENSAIS		VALORES ACUMULADOS		SALDOS	
		Débitos	Créditos	Débitos	Créditos	Devedores	Credores
12	DEPOSITOS A ORDEM		174,99	20.677,30	1.522,97	19.154,33	
121	Millennium Bcp - Conta 4545899926			18.975,11	62,72	18.912,39	
122	BPI - Conta 6-5889220-000-001		174,99	1.702,19	1.460,25	241,94	
21	CLIENTES			1.661,91	1.661,91		
211	Clientes c/c			1.661,91	1.661,91		
2111	Clientes gerais			1.661,91	1.661,91		
2111001	Direção Geral do Consumidor			1.661,91	1.661,91		
22	FORNECEDORES			358,96	358,96		
221	Fornecedores c/c			358,96	358,96		
2211	Fornecedores gerais			358,96	358,96		
221102	Ojidata Org Gestão Informática, Lda			358,96	358,96		
221107	Zoom Video Communications			124,16	124,16		
221108	Pisp - Domínio Internet			172,08	172,08		
24	Estado e Outros Entes Públicos	150,00		150,00	150,00		
242	Retenção de impostos sobre rendimentos	150,00		150,00	150,00		
2422	Rend. Profissionais	150,00		150,00	150,00		
24221	Rend. Profissionais-Residentes	150,00		150,00	150,00		
26	FUNDADORES, DOADORES E ASSOCIAD			3.200,00	3.200,00		
264	QUOTAS			3.200,00	3.200,00		
26401	DECO-Associação Portug.Defesa Consum			1.000,00	1.000,00		
26402	ADECO-Assoc.Defesa Consumidor Cabo V			200,00	200,00		
26403	Conselho Consumidores Governo RAE Ma			1.000,00	1.000,00		
26404	Proteste - Brasil			1.000,00	1.000,00		
27	OUTRAS CONTAS A RECEBER E A PAGAR			588,00	588,00		

278	Outros devedores e credores	588,00	588,00	588,00				
2788	DEVEDORES E CREDORES DIVERSOS	588,00	588,00	588,00				
278801	Vitor Manuel Neves Laranjo Marques (CC)	588,00	588,00	588,00				
56	RESULTADOS TRANSITADOS	1.933,99	1.933,99	19.142,65				17.208,66
561	De Exercícios Anteriores	1.933,99	1.933,99	19.142,65				17.208,66
62	FORNECIMENTOS E SERVIÇOS EXTERNO	1.229,34	1.229,34	1.229,34				
622	Serviços especializados	943,20	943,20	943,20				
6221	Trabalhos especializados	124,16	124,16	124,16				
62212	Trab.Especial.c/IVA n/Dedutiv.	124,16	124,16	124,16				
622121	Assistência Informática c/IVA n dedutível	124,16	124,16	124,16				
6224	Honorários	738,00	738,00	738,00				
62241	Honorários de Colaboradores	738,00	738,00	738,00				
622412	Honor.Colab.c/IVA n/Dedutível	738,00	738,00	738,00				
62241201	Contabilista Certificado - Vitor Marques	600,00	600,00	600,00				
62241299	Iva Suportado sobre Honorários	138,00	138,00	138,00				
6227	Serviços Bancários	81,04	81,04	81,04				
626	Serviços diversos	286,14	286,14	286,14				
6262	Comunicação	21,00	21,00	21,00				
62621	Correio	21,00	21,00	21,00				
626212	Correio c/IVA n/Dedutível	21,00	21,00	21,00				
62623	Internet	265,14	265,14	265,14				
626232	Internet c/IVA n/Dedutível	265,14	265,14	265,14				
6262321	Facebook	30,34	30,34	30,34				
6262322	Zoom	172,08	172,08	172,08				
6262323	Renovação do Dominio.org	62,72	62,72	62,72				
68	Outros gastos e perdas	24,99	24,99	24,99				
688	Outros	24,99	24,99	24,99				
6888	Outros não especificados	24,99	24,99	24,99				
72	Prestações de serviços	24,99	24,99	24,99				
722	QUOTAS DE ASSOCIADOS	3.200,00	3.200,00	3.200,00				3.200,00
7221	QUOTAS DO EXERCÍCIO CORRENTE	3.200,00	3.200,00	3.200,00				3.200,00
722101	DECO-Associação Port. Defesa Consumid	1.000,00	1.000,00	1.000,00				1.000,00
722102	Proteste - Brasil	1.000,00	1.000,00	1.000,00				1.000,00
722104	Associação Defesa Consumidor Cabo Ver	200,00	200,00	200,00				200,00
722106	Conselho de Consumidores de Marcau	1.000,00	1.000,00	1.000,00				1.000,00
81	RESULTADO LIQUIDO DO PERÍODO	3.070,19	3.070,19	3.070,19				
818	Resultado líquido	3.070,19	3.070,19	3.070,19				
Total geral:		174,99	32.894,68	32.894,68	174,99	20.408,66	20.408,66	20.408,66

CONSUMARE OICLP, 2022

Contribuinte nº 513190309

Emitido por Adm em 01-03-2023 15:46:35



Balancete do Razão - Contabilidade Geral

Mês: Dezembro

(Euros)

Cód.	CONTA Designação	VALORES MENSAIS		VALORES ACUMULADOS		SALDOS	
		Débitos	Créditos	Débitos	Créditos	Devedores	Credores
12	DEPÓSITOS À ORDEM		174,99	20.677,30	1.522,97	19.154,33	
21	CLIENTES			1.661,91	1.661,91		
22	FORNECEDORES			358,96	358,96		
24	Estado e Outros Entes Públicos	150,00		150,00	150,00		
26	FUNDADORES, DONADORES E ASSO			3.200,00	3.200,00		
27	OUTRAS CONTAS A RECEBER E A P			588,00	588,00		
56	RESULTADOS TRANSITADOS			1.933,99	19.142,65		17.208,66
62	FORNECIMENTOS E SERVIÇOS EX			1.229,34		1.229,34	
68	Outros gastos e perdas	24,99		24,99		24,99	
72	Prestações de serviços				3.200,00		3.200,00
81	RESULTADO LIQUIDO DO PERÍOD			3.070,19	3.070,19		
Total geral:		174,99	174,99	32.894,68	32.894,68	20.408,66	20.408,66

CONSUMARE OICLP, 2022

Contribuinte nº 513190309

Emitido por Adm em 01-03-2023 15:46:54



Balancete do Razão - Contabilidade Geral

Mês: 15º

Cód.	CONTA Designação	VALORES MENSAIS		VALORES ACUMULADOS		SALDOS	
		Débitos	Créditos	Débitos	Créditos	Devedores	Ocredores
12	DEPÓSITOS À ORDEM			20.677,30	1.522,97	19.154,33	
21	CLIENTES			1.661,91	1.661,91		
22	FORNECEDORES			358,96	358,96		
24	Estado e Outros Entes Públicos			150,00	150,00		
26	FUNDADORES, DOADORES E ASSO			3.200,00	3.200,00		
27	OUTRAS CONTAS A RECEBER E A P			588,00	588,00		
56	RESULTADOS TRANSITADOS			1.933,99	19.142,65		17.208,66
62	FORNECIMENTOS E SERVIÇOS EX			1.229,34	1.229,34		
68	Outros gastos e perdas			24,99	24,99		
72	Prestações de serviços			3.200,00	3.200,00		
81	RESULTADO LIQUIDO DO PERIOD	1.945,67	1.945,67	6.270,19	8.215,86		1.945,67
Total geral:		1.945,67	1.945,67	39.294,68	39.294,68	19.154,33	19.154,33



PARECER CONSELHO FISCAL

Parecer para os Relatórios das Atividades e Contas do Exercício de 2022

I - Contexto e Justificação

Tendo recebido o Relatório de Atividades e Contas da CONSUMARE OICPLP, relativo ao ano 2022, que da sua análise para efeito do Parecer do órgão CF, oferece concluir e recomendar o que se segue:

1. O Conselho Fiscal exorta a assiduidade no cumprimento das obrigações, em especial no que tange ao pagamento das quotas pelas organizações membros;
2. Que as organizações membros se engajem em sensibilizar as suas autoridades nacionais, em especial as instituições das tutelas da economia, comércio e cooperação internacional, a aderirem e afiliarem a CONSUMARE OICPLP na qualidade dos membros observadores, com vista de se acompanharem e incentivarem as acções das associações de Consumidores dos seus países;
3. Destaque especial para a formalização do Conselho de Representantes da CONSUMARE, órgão consultivo, instalado em 3 de maio, com base no Artigo 20.º dos Estatutos Sociais da CONSUMARE;
4. Envolvimento internacional da CONSUMARE em parcerias diversas.

E, não havendo nada mais a opinar, o Conselho Fiscal, encoraja o plenário da Assembleia Geral Ordinária para aprovação dos Relatórios de Atividades e Contas desta plataforma das Organizações de Defesa dos Legítimos Interesses dos Consumidores nos Países da Língua Portuguesa.

Bissau, 21 de março de 2023.

O Conselho Fiscal da Consumare OIACLP,

Fodé Caramba Sanhá
/Presidente/



ASSOCIADOS

ANGOLA

FAAC - Federação Angolana de Associações de Consumidores

Bairro Cassenda, Avenida 21 de Janeiro n.33 Luanda – Angola

faac1997@hotmail.com

BRASIL

PROTESTE – Associação Brasileira de Defesa do Consumidor

Avenida Lúcio Costa, 6420 – Barra da Tijuca – 22630-013 Rio de Janeiro

Ph. (+55) 0800-282-2205 proteste@proteste.org.br

CABO VERDE

ADECO – Associação para Defesa do Consumidor

Bairro Holanda, Monte Sossego, Mindelo, São Vicente 2110. CP 330

Ph. (+238) 232 70 33

<http://www.adeco.cv> / informacaoadeco@gmail.com

GUINÉ-BISSAU

ACOBES – Associação de Consumidores de Bens e Serviços da Guiné-Bissau

Rua Severino Gomes de Pina em Bissau. C.P. 858

acobes92@gmail.com

MOÇAMBIQUE

ProConsumers – Associação para o Estudo da Defesa do Consumidor

Av. Milagre Mabote 512, r/c dto. P.O. Box 1458 Maputo – Moçambique

Ph. (+258) 84000

<http://www.portaldoconsumidor.org.mz> / proconsum@hotmail.com

PORTUGAL

DECO - Associação Portuguesa para a Defesa do Consumidor

Rua da Artilharia Um, 79 - 4º. 1269-160 LISBOA

(+351) 21 371 02 00

<http://www.deco.proteste.pt> / decolx@deco.pt

S. TOMÉ E PRÍNCIPE

ASDECO – Associação S. Tomense de Defesa do Consumidor

S. Tomé, Rua de Cabo Verde

ontstpdis@cstome.net

TIMOR LESTE

TANE KONSUMIDOR – Associação de Defesa do Consumidor Timorense

Apartado 154, Díli

Tane.konsumidor.tl@gmail.com



OBSERVADORES

ANGOLA

ADECOR – Associação de Defesa do Consumidor

Rua Ngola Kiluanje, nº 89- Cx. Postal nº 12246

Luanda Cx. Postal – Angola

adeconsumidor@outlook.com

MACAU

**Conselho de Consumidores da Região Administrativa
Especial de Macau da República Popular da China**

Posto de Atendimento no Bairro Norte

Rua Nova da Areia Preta, Nº52, Macau

Ph. +853 89 889 315

info@consumer.gov.mo
